

Allmänna villkor

Senast uppdaterad: September 2023

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR APPEN "MinSpiral"

1. OMFATTNING

- 1.1. Följande allmänna villkor i den senast uppdaterade versionen, tillsammans med godkännande av vår sekretesspolicy ("Godkännande av sekretesspolicy") reglerar användningen av appen (MinSpiral) som utvecklats av BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Tyskland; "BAYOOCARE", "vi" eller "oss") och konsumenters användning av våra tjänster (avsnitt 13 i den tyska civilrätten; "BGB").
- 1.2. Dessa allmänna villkor tillämpas exklusivt.

2. UPPRÄTTANDE AV AVTAL

- 2.1. Genom att godkänna dessa allmänna villkor upprättas en fri avtalsrelation mellan BAYOOCARE och användaren, för vilken dessa allmänna villkor gäller.
- 2.2. I enlighet med dessa villkor beviljar vi användaren en begränsad, icke-exklusiv, upphävningsbar licens att använda den här appen, som också lyder under villkoren för Apple (App Store) eller Google (Google Play), ("appbutiker") varifrån användaren laddar ner appen. Appen licensieras; den säljs inte.
- 2.3. Godkännandet av sekretesspolicyen är inte en del av dessa allmänna villkor. För att använda appen måste användarna godkänna behandling av sina hälsorelaterade uppgifter i enlighet med godkännandet av sekretesspolicyen som presenterats för dem. I vår sekretesspolicy förklaras vilka personuppgifter som samlas in och behandlas av oss och/eller tredje part eller tillhandahålls av dig genom appen. Efter att ha godkänt de allmänna villkoren har användaren möjlighet att använda tjänsterna utan kostnad. Dessa tjänster gäller också enbart i enlighet med dessa allmänna villkor.
- 2.4. Om användaren använder appen via ett mobilt nätverk, kan det medföra kostnader t.ex. dataanslutningsavgifter och kostnader för roaming. Huruvida de här kostnaderna är tillämpliga och storleken på dessa framgår av avtalsvillkoren hos användarens mobiltjänsteleverantör. BAYOOCARE har inget inflytande över om dessa kostnader påförs. Användaren är ensam ansvarig för dessa ytterligare kostnader.
- 2.5. Appen kan innehålla länkar till tredjepartsinnehåll eller tjänster som tillhandahålls av andra parter än BAYOOCARE ("tredjeparter"). BAYOOCARE har ingen kontroll över dessa tredjeparter. BAYOOCARE ansvarar inte för tredjepartsinnehåll, inklusive dataskyddsriktlinjer eller praxis som tillämpas av leverantörerna av dessa tredjepartstjänster. Användaren bör omsorgsfullt läsa igenom användarvillkoren och sekretesspolicyen från dessa tredjeparter.
- 2.6. Systemkrav: Appen är avsedd att användas på enheter som är testade och godkända av BAYOOCARE för detta ändamål. MinSpiral kräver en telefon som har testats och godkänts och som drivs av ett godkänt operativsystem. Appen innehåller en mekanism som garanterar att den är kompatibel med

den telefon som används. Om telefonen eller operativsystemet inte är kompatibla går det inte att använda appen.

3. OBS

Appen kan användas av alla kvinnor i fertil ålder i kombination med produkterna Kyleena, Jaydess eller Mirena för att ge en prognos för förväntat blödningsmönster.

4. AVTALSÄNDAMÅL

4.1. MinSpiral är ett digitalt supportverktyg för kvinnor som använder hormonspiralerna Kyleena, Jaydess eller Mirenda. Den erbjuder följande tjänster:

- Rådgivning och tillhandahållande av användbar information vid tidpunkten för förskrivning eller insättning av hormonspiralen under 90 dagar.
- Insamling av registrerade parametrar och tillhandahållande av en kontinuerlig, loggbok för dagligt blödningsmönster under minst 90 dagar.
- En prognos för blödningsmönster baserad på de insamlade parametrarna som kvinnan själv registrerat.
- Underlättar kommunikationen med läkaren som övervakar behandlingen med hjälp av prognosen och anteckningarna i blödningsmönsterloggboken.

5. ANVÄNDA APPEN

5.1. Användning av gratistjänst

- a) Användningen av MinSpiral-appen och dess funktioner (loggbok för dagligt blödningsmönster, prognos för blödningsmönster) är kostnadsfri.
- b) MinSpiral kan laddas ner utan kostnad från Apple App Store eller Google Play store. Efter nedladdningen kan appen endast aktiveras med hjälp av ett informationsblad från den behandlande läkaren.
- c) Om du tappar din telefon eller avinstallerar appen kan de uppgifter du registrerat tidigare inte återskapas av tekniska och sekretessrelaterade orsaker.

5.2. MinSpiral-appen är en kliniskt utvärderad medicinteknisk produkt som uppfyller grundkraven i förordning (EU) 2017/745.

6. ÅTERKALLANDE/UPPHÄVANDE AV AVTAL

6.1. Instruktion för upphävande

a) Rätt att upphäva:

Du har rätt att upphäva detta avtal närsomhelst utan att uppge något skäl. För att utnyttja din rätt att upphäva avtalet avinstallera bara appen från din telefon.

7. OMFATTNINGEN AV DE TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS AV MinSpiral

7.1. MinSpiral är inte skyldig att kontrollera eller bekräfta att de uppgifter som registrerats av användaren är korrekta, kompletta och aktuella. MinSpiral har rätt att tillhandahålla sina tjänster utifrån förutsättningen att de uppgifter som användaren lämnar är korrekta, kompletta och aktuella. Om de uppgifter som användaren lämnar inte är korrekta, kompletta och aktuella, så accepterar användaren automatiskt att prognosen som MinSpiral erbjuder kan vara ogiltig. Prognosen är därför alltid endast korrekt i viss utsträckning och gör inte anspråk på att vara fullständig eller korrekt. MinSpiral garanterar därför inte att prognosen är korrekt och/eller komplett; MinSpiral erbjuder inte någon garanti av medicinsk eller klinisk karaktär.

7.2. De resultat som MinSpiral erbjuder är enbart avsedda som information. All prognos är abstrakt och därför en icke-bindande information; men den utgör inte ett avgörande uttalande om det verkliga tillståndet för användarens hälsa, den är inte heller ett råd eller en rekommendation att söka behandling för sjukdom eller brister. Alla sådana avgörande uttalanden, råd eller rekommendationer kan endast göras av läkare eller annan utbildad medicinsk eller behandlande personal. MinSpiral kan inte göra någon medicinsk eller annan typ av specialiserad eller sjukvårdsrelaterad undersökning, appen är inte heller skyldig att göra det. Prognosen ska inte ersätta en genomgång av användarens sjukdomshistorik eller en läkarundersökning, diagnos och behandlingsrekommendation utfärdad av en läkare. Prognosen som appen erbjuder är därför inte att betrakta som en diagnos, den ska inte heller under några omständigheter betraktas som en ersättning eller ett komplement till en personlig konsultation, rådgivning eller behandling av en läkare eller annan medicinskt utbildad personal, vilket är den enda grunden för att kunna ställa diagnos, rekommendera behandlingsalternativ eller läkemedel. Prognosen är endast en icke-bindande indikation på ett möjligt blödningsmönster. Dess analys ska inte ersätta en undersökning av läkare. MinSpiral är inte skyldig att erbjuda någon bindande utvärdering av hälsorisker och/eller behandlingsbeslut. Även om prognosen antyder att det inte finns någon hälsorisk, är det ändå möjligt att en hälsorisk existerar. MinSpiral har inget ansvar för användarens sjukvård. MinSpiral uppmanar därför bestämt användaren att omedelbart söka läkare eller sjukvård om det uppstår symtom på sjukdom eller hälsorelaterade problem. MinSpiral avråder bestämt användaren från att påbörja, ändra eller avbryta pågående behandling utan att fråga läkare om råd.

7.3. MinSpiral tillhandahåller sin tjänst med skälig försiktighet och hänvisar till den allra senaste tillgängliga medicinska kunskapen. MinSpiral har inte skyldighet att garantera att dess information är korrekt, komplett, aktuell eller användbar.

- 7.4. Användaren använder prognosen på egen risk. Varken MinSpiral eller någon av dess enheter, verkställande direktörer, anställda, ställföreträdande ombud, partner, anslutna företag eller licensbeviljande enheter accepterar något ansvar för de beslut som användaren fattar baserat på prognosen, eller för beslut att söka vård eller behandling av läkare. Användaren avstår härmed från alla rättigheter att rikta anspråk mot MinSpiral eller någon av dess enheter, verkställande direktörer, anställda, ställföreträdande ombud, partner, anslutna företag eller licensbeviljande enheter, nu eller i framtiden och att gottgöra alla dessa parter för eventuella anspråk, rättegångar, kostnader och direkta eller indirekta skador som uppstått i anslutning till användning av information från appen. Detta avser även eventuella inkomstförluster.
- 7.5. Det finns inget avtalsförhållande som binder MinSpiral till att utföra affärer eller svara på beställningar från användaren.
- 7.6. MinSpiral hävdar inte, eller kan inte garantera att appen är säker och fungerar utan avbrott eller fel. MinSpiral tar inte på sig något ansvar avseende funktion eller användbarhet för den telefon eller annan maskinvara som användaren använder.

8. ANVÄNDARENS SKYLDIGHETER

Användaren är skyldig att skapa alla nödvändiga förutsättningar för att hämta appen; specifikt, måste den ha tillgång till en internetanslutning.

9. ANVÄNDARBEGRÄNSNINGAR; NEKAD ÅTKOMST

9.1. Följande användningsformer och åtkomst är förbjudna:

- a) Användning av appen av illegala skäl (specifikt lagbrott eller brott mot detta avtal) eller för uppmaning till sådant brott.
- b) Åtkomst till, manipulation eller användning av icke-offentliga domäner för appen, datasystem som tillhör MinSpiral eller tredjearts tekniska dataöverföringssystem.
- c) Undersöka, skanna eller testa appen för svaga punkter, eller bryta mot eller undvika säkerhets- och autentiseringsåtgärder.
- d) Alla automatiska eller manuella försök att komma åt information och data eller att söka igenom appen med annat gränssnitt än MinSpirals aktuella offentliga gränssnitt.
- e) Att störa eller på något sätt försöka störa andras åtkomst till appen.
- f) Använda, samla in, granska eller överföra data eller information som tillhör tredje part utan deras uttryckliga medgivande, bevis för detta måste i alla typer av fall uppvisas för BAYOOCARE.
- g) Ändra, länka, djuplänka, spara, reproducera, duplicera, kopiera, sälja eller återförsälja innehåll med appens grafiska design eller information som den innehåller.

9.2. Användaren är också förbjuden att:

- a) Spara, publicera, dela eller distribuera innehåll av rasistisk, nedsättande, diskriminerande, ärekränkande, sexuellt explicit, våldsam natur eller annat förbjudet innehåll.

- b) Utföra eller försöka utföra störande ingrepp med tekniska eller elektroniska medel i MinSpirals system; specifikt genom hackning, råstyrka, virus, maskar eller trojaner.
 - c) Att läsa, kopiera, distribuera eller dela tillgängliga data utan ägarens uttryckliga medgivande, eller läsa sådana data med hjälp av tekniska medel (sökrobotar, botten etc.).
 - d) Att skicka kedjemejl eller meddelanden, i synnerhet massmejl eller spam, till en eller flera personer samtidigt.
- 9.3. I händelse av brott eller försök till brott mot någon av ovanstående skyldigheter har MinSpiral rätt att undanhålla eller radera information eller andra data som tillhör användaren närsomhelst och att avsluta tjänsten på grund av synnerliga skäl.

10. FÖRÄNDRING AV APPEN/INNEHÅLLET

- 10.1. MinSpiral förbehåller sig rätten att ändra innehåll, grafisk design i appen och dess struktur. MinSpiral förbehåller sig också rätten att närsomhelst tillfälligt stänga av tillgången till eller delar av tillgången till appen, dess drift eller funktioner för detta ändamål eller av andra skäl.
- 10.2. MinSpiral är ansvarig för sitt eget innehåll i appen under gällande lagstiftning. MinSpiral är inte skyldig att övervaka eller inspektera omständigheterna kring delad, länkad eller lagrad information som tillhör tredje part, som väcker misstanke om olaglig aktivitet. Detta har ingen inverkan på skyldigheten att ta bort eller blockera användning av information enligt gällande lagstiftning. Sådant ansvar uppstår endast från den tidpunkt som kunskapen om ett specifikt lagbrott först erhöles. Om MinSpiral får vetskap om lagbrott orsakat av innehåll, kommer MinSpiral omedelbart att ta bort detta innehåll.

11. FÖRÄNDRING AV ANDRA VILLKOR

- 11.1. MinSpiral förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor då och då; till exempel för att implementera juridiska förändringar eller introducera nya funktioner, tjänster eller appar. Alla sådana förändringar som det hänvisas till här träder i kraft så snart som användarna blir upplysta om dem; till exempel då ett meddelande dyker upp när appen öppnas för att informera användarna om förändringen och be dem att bekräfta denna förändring innan de kan fortsätta att använda MinSpiral.
- 11.2. Om några förändringar skulle innebära uppenbara nackdelar för användaren, kommer vi att informera användaren om detta 30 dagar i förväg. Om användaren har invändningar mot någon av förändringarna måste denne kontakta oss innan förändringen träder i kraft. Annars kommer förändringarna att ingå i avtalet från det ögonblick då de träder i kraft.
- 11.3. Vi kommer inte att arkivera kopior av dessa allmänna villkor om din användning av MinSpiral. Det är alltid den senaste versionen som visas i appen.

12. RÄTTIGHETER TILL APPEN, VARUMÄRKE OCH NAMN

- 12.1. Alla rättigheter till appen (specifikt copyright, varumärken, patent och alla andra immateriella rättigheter till namnet MinSpiral eller motsvarande härledda namn, till identitetsbeteckningar,

domäner och all information, med undantag för individdata som registrerats av användaren) tillhör och förblir exklusiv egendom för BAYOOCARE och/eller dess licensierande enheter.

12.2. Duplicering, behandling, distribution och alla former av utnyttjande av innehållet i appens delar kräver skriftligt medgivande från BAYOOCARE. Det är inte tillåtet att ladda ner eller kopiera appen för kommersiellt bruk.

12.3. Såttillvida BAYOOCARE inte har skapat innehållet i appen, följer BAYOOCARE tredje parts upphovsrätt. Innehåll som tillhör tredje part markeras som sådant. Skulle användarna likväl uppmärksamma brott mot upphovsrätten, uppmanar BAYOOCARE dem att informera oss om detta. Om BAYOOCARE blir uppmärksam på någon sådan juridisk överträdelse kommer vi omedelbart att avlägsna innehållet i fråga.

13. BAYOOCARES ANSVAR OCH FÖRPLIKTELSE

13.1. BAYOOCARE är ansvarig utan begränsningar för fall av ont uppsåt och grov vårdslöshet. I händelse av oaktsamhet blir BAYOOCARE ansvarig endast för och i den utsträckning typiska förutsägbara avtalsbrott uppstår, såttillvida BAYOOCARE bryter mot en skyldighet som är av grundläggande betydelse för att uppnå syftet med detta avtal. Oavsett vilka grunder kraven har påtar sig BAYOOCARE inget ansvar utöver detta. De ansvarsbegränsningar och undantag som beskrivs här gäller inte för skadeståndsanspråk på grund av kroppskada, skada på hälsan eller dödsfall, eller för anspråk hävdade under den tyska produktansvarslagen. Såttillvida BAYOOCARES ansvar är begränsat eller undantaget, är det personliga ansvaret för BAYOOCARES ställföreträdande ombud också begränsat och/eller undantaget. Dessa ansvarsbegränsningar sträcker sig också till tredje part som är täckt av detta avtalsskydd.

13.2. BAYOOCARE är inte ansvarig eller skyldig för skador på användarens datasystem, för förlust av data, eller för andra nackdelar som uppstår på grund av tillgång till eller användning av appen. Detta gäller också förstörda data eller misslyckade försök att spara eller överföra data, information eller andra meddelanden.

14. ALLMÄN SEKRETESSPOLICY

14.1. Att skydda våra användares integritet är en viktig prioritering för BAYOOCARE. Användaren har möjlighet att läsa mer om dataskydd i MinSpirals sekretesspolicy. Behandlingen av data som tillhandahålls av användaren liksom skyddande av data sker i enlighet med MinSpirals sekretesspolicy och i enlighet med bestämmelser i tillämplig dataskyddslag.

14.2. MinSpiral deltar inte i försäljning, utbyte eller annan otillåten användning av personuppgifter och information. MinSpiral överför inte personuppgifter från en användare till tredje part såvida inte användaren har givit sitt samtycke till detta eller om MinSpiral är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifterna.

15. KOMMUNIKATION MED OSS/SKYLDIGHET ATT INFORMERA

Vid frågor kontakta vår kundtjänst. Skicka e-post till:
terms(at)bayocare.com

Eller skriv till:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Tyskland

BAYOOCARE är inte föremål för några utomrättsliga anspråk eller skiljeförfaranden.

Användaren kan närsomhelst kopiera och spara texten i detta avtal. Vi sparar avtalstexten och kan på begäran skicka den till användaren via e-post.

BAYOOCARE lyder inte under någon speciell uppförandekod (regler).

EU-förordning nr 524/2013 (förordningen om tvistlösning) är i kraft sedan 9 januari 2016 och styr tvistlösning online i ärenden som gäller konsumenträttigheter. Den gäller utomrättslig lösning av tvister som avser avtalsenliga skyldigheter, inklusive avtal för onlinetjänster mellan konsumenter och onlineföretag med avsikt att uppnå en hög konsumentskyddsnivå på den europeiska marknaden. Möjligheten till tvistlösning online är avsedd att erbjuda en enkel, effektiv, snabb och kostnadseffektiv utomrättslig tvistlösning. Plattformen för tvistlösning vidarebefordrar korrekt inlämnade klagomål till relevant utomrättsligt organ (godkänt enligt nationell lagstiftning). Plattformen för tvistlösning kan användas kostnadsfritt, men konsumenten kan ådra sig kostnader (på upp till 30 euro) under förhandlingarna i det utomrättsliga organet, om deras klagomål befinns vara oriktigt.

BAYOOCARE deltar inte i detta förfarande.

16. SLUTBESTÄMMELSER

- 16.1. BAYOOCARE har rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter till tredje part. Det är inte möjligt att överföra användarens avtalsenliga rättigheter. De avtalsenliga rättigheterna och skyldigheterna som härrör från användarens slutna användaravtal kan endast överföras till tredje part med BAYOOCARES uttryckliga medgivande.
- 16.2. Om någon av bestämmelserna i detta avtal skulle vara eller bli ogiltig, har detta inte någon ytterligare konsekvens för de kvarvarande bestämmelsernas giltighet i detta avtal. Sådana bestämmelser ska ersättas med regler som så nära som möjligt närmar sig det finansiella syftet med avtalet med vederbörligt iakttagande av båda parter avtalsintressen.
- 16.3. Jurisdiktionen för alla typer av tvister som uppkommer från det här avtalet och dess verkan ska vara BAYOOCARES huvudkontor.
- 16.4. Det här avtalet underkastas lagarna i Förbundsrepubliken Tyskland med undantag för FN:s internationella försäljning av varor och tysk internationell privaträtt.