

Termos e condições gerais

Última atualização: julho de 2024

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA A APLICAÇÃO MyIUS

1. ÂMBITO

- 1.1. Os Termos e condições gerais que se seguem, na sua versão atualizada mais recente, juntamente com a declaração de consentimento relativamente à nossa Política de privacidade ("Declaração de consentimento da política de privacidade") controlam a utilização da aplicação (MyIUS) desenvolvida pela BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Alemanha; "BAYOOCARE" ou "nós") e a utilização dos nossos serviços pelos consumidores (secção 13 do Código civil alemão; "BGB").
- 1.2. Os presentes Termos e condições gerais aplicam-se de forma exclusiva.

2. CELEBRAÇÃO DE CONTRATO

- 2.1. Ao concordar com estes Termos e condições gerais, celebra-se uma relação contratual gratuita entre a BAYOOCARE e a utilizadora, à qual se aplicam estes Termos e condições gerais.
- 2.2. Sujeito a estes Termos e condições, concedemos à utilizadora uma licença limitada, não exclusiva e revogável para utilizar esta aplicação, que também está sujeita aos termos e condições aplicáveis da Apple (App Store) ou da Google (Google Play) ("Lojas de aplicações") a partir das quais a utilizadora transferiu a aplicação. A aplicação é licenciada, não é vendida.
- 2.3. A Declaração de consentimento da política de privacidade não é parte integrante destes Termos e condições gerais. Para utilizar a aplicação, a utilizadora tem de consentir no tratamento dos dados relativos à sua saúde, em conformidade com a Declaração de consentimento da política de privacidade que lhe é apresentada. A nossa Política de privacidade explica que dados pessoais são recolhidos e tratados por nós e/ou por terceiros, ou fornecidos pela utilizadora através da aplicação. Após aceitar os Termos e condições gerais, a utilizadora pode utilizar os serviços gratuitamente. Estes serviços estão também sujeitos exclusivamente a estes Termos e condições gerais.
- 2.4. Se a utilizadora usar a aplicação através de uma rede de dados móveis, pode incorrer em custos, como taxas de ligação de dados e taxas de *roaming*. A aplicação destes custos e o seu montante estão sujeitos às condições contratuais do fornecedor de serviços de dados móveis da utilizadora. A BAYOOCARE não tem qualquer influência sobre a aplicação destes custos. A utilizadora é a única responsável por estes custos adicionais.
- 2.5. A aplicação pode conter ligações para conteúdos ou serviços fornecidos por outras entidades que não a BAYOOCARE ("terceiros"). A BAYOOCARE não tem controlo sobre estes terceiros. A BAYOOCARE não é responsável por conteúdo de terceiros, incluindo as diretrizes ou práticas relativas à proteção de dados dos prestadores destes serviços de terceiros. A utilizadora deve ler atentamente os Termos e condições de utilização e as Políticas de privacidade destes terceiros.

2.6. Requisitos do sistema: A aplicação destina-se a ser utilizada em dispositivos testados e aprovados pela BAYOOCARE para esta finalidade. A aplicação MyIUS requer a utilização de um *smartphone* testado e aprovado, com um sistema operativo aprovado. A aplicação contém um mecanismo para garantir a compatibilidade do *smartphone* utilizado. Se o *smartphone* ou o sistema operativo não for compatível, não é possível utilizar a aplicação.

3. NOTA

A aplicação pode ser utilizada por qualquer mulher em idade fértil em combinação com os medicamentos Kyleena, Jaydess ou Mirena para prever o padrão hemorrágico esperado.

4. OBJETO DO CONTRATO

4.1. A aplicação MyIUS é uma ferramenta de suporte digital para mulheres que utilizam os sistemas intrauterinos (também chamados dispositivos de libertação intrauterinos) Kyleena, Jaydess ou Mirena. Oferece os seguintes serviços:

- Orientação e fornecimento de informações úteis aquando da prescrição ou da introdução do sistema intrauterino durante um período de 90 dias
- Recolha de parâmetros de entrada e fornecimento de um livro de registo contínuo dos padrões hemorrágicos diários durante, pelo menos, 90 dias
- Fornecimento de uma previsão de padrões hemorrágicos com base nos parâmetros de entrada recolhidos e fornecidos pela mulher
- Facilitação da comunicação com o médico que supervisiona o tratamento utilizando a previsão e as entradas do livro de registo de padrões hemorrágicos

5. UTILIZAÇÃO DA APLICAÇÃO

5.1. Utilização do serviço gratuito

- a) A utilização da aplicação MyIUS e das suas funções (livro de registos de padrões hemorrágicos diários, previsão do padrão hemorrágico) é gratuita.
- b) A aplicação MyIUS está disponível para transferência gratuita através da Apple App Store ou Google Play store. Após a transferência, a aplicação só pode ser ativada utilizando uma ficha de informação fornecida pelo médico que supervisiona o tratamento.
- c) Se perder o seu telemóvel ou desinstalar a aplicação, não é possível restaurar os parâmetros de entrada que introduziu anteriormente devido a questões técnicas e a questões relacionadas com a privacidade.

5.2. A aplicação MyIUS é um dispositivo médico validado na prática clínica que cumpre os requisitos básicos do Regulamento (UE) 2017/745.

6. RESCISÃO/ANULAÇÃO DO CONTRATO

6.1. Instruções de rescisão

a) Direito de rescisão:

A utilizadora tem o direito de rescindir o contrato em qualquer altura, sem indicar qualquer motivo.

Para exercer o seu direito de rescisão, basta desinstalar a aplicação do seu *smartphone*.

7. ÂMBITO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA MyIUS

7.1. A MyIUS não tem a obrigação de controlar ou verificar se os dados introduzidos pela utilizadora são exatos, completos e atualizados. A MyIUS tem o direito de subordinar a prestação dos seus serviços ao fornecimento pela utilizadora de dados exatos, completos e atualizados. Se os dados fornecidos pela utilizadora não estiverem corretos, completos e atualizados, a utilizadora aceita automaticamente que a previsão fornecida pela MyIUS pode ser inválida. Por conseguinte, a previsão é sempre exata apenas até certo ponto e não tem qualquer pretensão de ser completa ou exata. A MyIUS não oferece, por isso, qualquer garantia quanto à exatidão e/ou integralidade da previsão; explicitamente, a MyIUS não oferece qualquer garantia de natureza médica ou clínica.

7.2. Os resultados fornecidos pela MyIUS têm um carácter meramente informativo. Qualquer previsão é uma informação abstrata e, portanto, não vinculativa; no entanto, não constitui uma declaração conclusiva sobre o estado de saúde real da utilizadora, nem um conselho ou recomendação para procurar tratamento para doenças ou deficiências. Quaisquer declarações conclusivas, conselhos ou recomendações só podem ser fornecidos por um médico ou outro profissional médico ou terapêutico qualificado. Não é possível para a MyIUS realizar qualquer exame médico ou outro exame especializado ou relacionado com cuidados de saúde, nem a aplicação é obrigada a fazê-lo. A previsão não substitui o exame da história clínica da utilizadora ou um exame médico, o diagnóstico e as recomendações terapêuticas de um médico. Por conseguinte, a previsão fornecida pela aplicação não constitui um diagnóstico, nem deve, em circunstância alguma, ser vista como um substituto ou suplemento de uma consulta pessoal, orientação ou tratamento por um médico ou outro profissional de saúde qualificado, que é a única base para fornecer um diagnóstico, opções de tratamento recomendadas ou utilização de medicamentos. As previsões constituem meramente uma indicação não vinculativa de um padrão hemorrágico possível. A sua análise não substitui o exame realizado por um médico. A MyIUS não é obrigada a fornecer qualquer avaliação vinculativa do risco para a saúde e/ou decisões terapêuticas. Mesmo que a previsão indique que não existe qualquer risco para a saúde, é ainda possível que exista um risco para a saúde. A MyIUS não é responsável pelos cuidados de saúde da utilizadora. Por isso, a MyIUS recomenda explicitamente à utilizadora que consulte imediatamente um médico ou profissional de saúde caso surjam sintomas de doença ou problemas relacionados com a saúde. A MyIUS desaconselha explicitamente a utilizadora a iniciar, alterar ou terminar terapias sem consultar um médico.

- 7.3. Ao prestar o seu serviço, a MyIUS exerce a diligência devida e consulta os mais recentes conhecimentos médicos disponíveis. A MyIUS não é obrigada a assegurar que estas informações são exatas, completas, atualizadas ou utilizáveis.
- 7.4. A utilizadora usa a previsão por sua conta e risco. Nem a MyIUS nem nenhuma das suas entidades, diretores executivos, funcionários, agentes indiretos, parceiros, empresas afiliadas ou entidades licenciadoras aceitam qualquer responsabilidade por decisões que a utilizadora tome com base na previsão, ou pela decisão de procurar ou não cuidados ou tratamento junto de um profissional médico. A utilizadora renuncia a quaisquer direitos de reclamação contra a MyIUS ou qualquer uma das suas entidades, diretores executivos, funcionários, agentes indiretos, parceiros, empresas afiliadas ou entidades licenciadoras, agora ou no futuro, e a indemnizar todas estas partes por quaisquer reclamações, processos, custos e danos diretos ou indiretos incorridos no âmbito da utilização das informações fornecidas pela aplicação. Isto também se aplica a qualquer perda de rendimentos.
- 7.5. Não existe qualquer relação contratual que obrigue a MyIUS à realização de negócios ou a responder a encomendas da utilizadora.
- 7.6. A MyIUS não afirma, nem pode garantir, que a aplicação é segura e está operacional sem interrupções ou erros. A MyIUS não assume qualquer obrigação relativamente à funcionalidade ou à utilização do *smartphone* ou de outro *hardware* utilizado pela utilizadora.

8. OBRIGAÇÕES DA UTILIZADORA

A utilizadora é responsável por criar as condições básicas necessárias para a obtenção da aplicação; mais especificamente, tem de ter acesso a uma ligação à Internet.

9. LIMITAÇÕES DE UTILIZAÇÃO; RECUSA DE ACESSO

- 9.1. As seguintes formas de utilização e acesso são proibidas:
 - a) Utilização da aplicação para fins ilícitos (especificamente contrários à lei ou ao presente contrato) ou para incitação a tais fins
 - b) Acesso, manipulação ou utilização de domínios não públicos da aplicação, de sistemas informáticos pertencentes à MyIUS ou de sistemas técnicos de transferência de dados de terceiros
 - c) Examinar, analisar ou testar a aplicação para detetar pontos fracos, violar ou contornar medidas de segurança e de autenticação
 - d) Quaisquer tentativas automáticas ou manuais de aceder a informações e dados ou de pesquisar através da aplicação utilizando quaisquer interfaces que não as atuais interfaces públicas da MyIUS.
 - e) Interferir ou tentar interferir de alguma forma com o acesso de terceiros à aplicação
 - f) Utilização, recolha, visualização ou transferência de dados ou informações pertencentes a terceiros sem o seu consentimento explícito, cuja prova deve ser fornecida à BAYOOCARE em qualquer caso
 - g) Qualquer alteração, ligação, ligação direta, gravação, reprodução, duplicação, cópia, venda ou comercialização dos conteúdos dos designs gráficos da aplicação ou das informações nela contidas
- 9.2. A utilizadora está igualmente proibida de:

- a) Guardar, publicar, partilhar ou distribuir qualquer conteúdo racista, depreciativo, discriminatório, difamatório, sexualmente explícito, violento ou outro conteúdo legalmente proibido
 - b) Realizar ou tentar realizar intervenções disruptivas por meios tecnológicos ou eletrónicos no sistema MyIUS; especificamente, através de pirataria informática, força bruta, vírus, *worms* ou cavalos de Troia.
 - c) Ler, copiar, distribuir ou partilhar dados acessíveis sem o consentimento explícito do proprietário, ou ler esses dados por meios tecnológicos (*crawlers, bots, etc.*)
 - d) Enviar e-mails ou mensagens em cadeia, particularmente e-mails em massa ou *spam*, a uma ou mais pessoas de cada vez
- 9.3. Em caso de violação ou tentativa de violação de qualquer uma das obrigações acima mencionadas, a MyIUS tem o direito de reter ou apagar informações ou outros dados pertencentes à utilizadora em qualquer altura e de terminar os serviços com base numa causa urgente.

10. ALTERAÇÕES À APLICAÇÃO/AO CONTEÚDO

- 10.1. A MyIUS reserva-se o direito de alterar o conteúdo, o design gráfico ou a estrutura da aplicação. Para este efeito ou por outros motivos, a MyIUS também se reserva o direito de, em qualquer altura, suspender temporariamente o acesso total ou parcial à aplicação, às suas operações ou às suas funções.
- 10.2. A MyIUS é responsável pelo seu próprio conteúdo na aplicação ao abrigo da legislação aplicável. A MyIUS não é obrigada a controlar ou inspecionar as circunstâncias das informações partilhadas, associadas ou armazenadas por terceiros que levantem suspeitas de atividades ilegais. Isto não tem implicações para as obrigações de remover ou bloquear a utilização de informações ao abrigo da legislação aplicável. Tal responsabilidade existe apenas a partir do primeiro momento em que se tem conhecimento de uma violação legal específica. Se a MyIUS tomar conhecimento de violações legais causadas pelos conteúdos, a MyIUS irá remover imediatamente tais conteúdos.

11. ALTERAÇÃO DE OUTRAS DISPOSIÇÕES

- 11.1. A MyIUS reserva-se o direito de alterar ocasionalmente os presentes Termos e condições gerais; por exemplo, para implementar alterações legais ou introduzir novas funções, serviços ou aplicações. As alterações aqui referidas entram em vigor a partir do momento em que a utilizadora é notificada das mesmas; por exemplo, quando aparece uma notificação no arranque da aplicação a informar a utilizadora da alteração e a pedir-lhe que confirme essas alterações antes de poder continuar a utilizar a MyIUS.
- 11.2. Caso existam alterações que apresentem desvantagens objetivas para a utilizadora, informá-la-emos dessas alterações com 30 dias de antecedência. Se a utilizadora não concordar com alguma das alterações, deve contactar-nos antes de as mesmas entrarem em vigor. Caso contrário, as alterações tornar-se-ão parte integrante do presente contrato a partir do momento em que produzam efeitos.
- 11.3. Não arquivaremos cópias dos presentes Termos e condições gerais sobre a sua utilização da MyIUS. A versão mais recente estará sempre visível na aplicação.

12. DIREITOS RELATIVOS À APLICAÇÃO, MARCAS E NOMES

- 12.1. Todos os direitos relativos à aplicação (especificamente, direitos de autor, marcas registadas, patentes e todos os outros direitos de propriedade intelectual relativos ao nome MyIUS ou derivados equivalentes, aos identificadores, aos domínios e a todas as informações, exceto os dados individuais introduzidos pela utilizadora) são e continuam a ser propriedade exclusiva da BAYOOCARE e/ou das suas entidades licenciadoras.
- 12.2. A duplicação, o processamento, a distribuição e qualquer forma de exploração do conteúdo dos componentes da aplicação requerem o consentimento escrito da BAYOOCARE. Não é permitido transferir nem copiar a aplicação para utilização comercial.
- 12.3. Nos casos em que o conteúdo da aplicação não tiver sido criado pela BAYOOCARE, a BAYOOCARE respeita os direitos de autor de terceiros. Os conteúdos de terceiros são indicados como tal. Se, no entanto, a utilizadora se aperceber de uma violação dos direitos de autor, a BAYOOCARE solicita que nos informe desse facto. Se a BAYOOCARE tomar conhecimento de tal violação legal, irá remover imediatamente o conteúdo em questão.

13. RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÕES DA BAYOOCARE

- 13.1. A BAYOOCARE é responsável, sem limitações, pelos casos de dolo ou negligência grave. Em caso de negligência leve, a BAYOOCARE será responsável apenas por danos contratuais típicos e previsíveis, e na medida dos mesmos, se a BAYOOCARE violar uma obrigação que seja de importância fundamental para a realização do objetivo do presente contrato. Independentemente dos fundamentos das reclamações, a BAYOOCARE não assume qualquer responsabilidade além desta. As limitações e exclusões de responsabilidade aqui descritas não se aplicam a reclamações de danos resultantes de lesões corporais, danos para a saúde ou perda de vida, nem a reclamações feitas ao abrigo da Lei alemã de responsabilidade do produto. Na medida em que a responsabilidade da BAYOOCARE é limitada ou excluída, a responsabilidade pessoal dos agentes indiretos da BAYOOCARE também é limitada e/ou excluída. Estas limitações de responsabilidade estendem-se igualmente a terceiros abrangidos pelo âmbito de proteção do presente contrato.
- 13.2. A BAYOOCARE não é responsável por danos nos sistemas informáticos da utilizadora, pela perda de dados ou por outras desvantagens resultantes do acesso ou da utilização da aplicação. Isto também se aplica à destruição ou à incapacidade de guardar ou transferir dados, informações ou outras notificações.

14. DECLARAÇÃO GERAL SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 14.1. Proteger a privacidade das nossas utilizadoras é uma prioridade importante para a BAYOOCARE. A utilizadora tem a possibilidade de ler informações adicionais relacionadas com a proteção de dados na Política de privacidade da MyIUS. O tratamento dos dados fornecidos pela utilizadora, bem como a segurança dos mesmos, é efetuado de acordo com a Política de privacidade da MyIUS e em conformidade com as disposições da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

14.2. A MyIUS não se dedica à venda, troca ou qualquer outra utilização não autorizada de dados e informações pessoais. A MyIUS não transfere dados pessoais de qualquer utilizadora a terceiros, a menos que a utilizadora tenha dado o seu consentimento para tal ou que a MyIUS seja legalmente obrigada a divulgar os dados.

15. COMUNICAR CONNOSCO/OBRIGAÇÃO DE INFORMAR

No caso de ter dúvidas, contacte o nosso serviço de apoio ao cliente. Pode enviar-nos um e-mail para o seguinte endereço:

terms@bayocare.com

Ou uma carta para:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Germany

A BAYOOCARE não é objeto de qualquer reclamação extrajudicial ou processo de arbitragem.

A utilizadora pode copiar e guardar o texto deste contrato a qualquer momento. Nós próprios guardamos os textos do contrato e podemos enviá-los à utilizadora por e-mail mediante solicitação.

A BAYOOCARE não está sujeita a qualquer código de conduta especial (conjunto de regras).

O Regulamento da UE n.º 524/2013 (Regulamento RLL) está em vigor desde 9 de janeiro de 2016 e rege a resolução de litígios em linha em matéria de direitos dos consumidores. Aplica-se à resolução extrajudicial de litígios relacionados com obrigações contratuais, incluindo contratos de serviços em linha entre consumidores e empresas em linha, com a intenção de alcançar um elevado nível de proteção dos consumidores no mercado interno europeu. A possibilidade de resolução de litígios em linha (RLL) tem por objetivo oferecer uma solução extrajudicial simples, eficaz, rápida e económica para os litígios. A plataforma de RLL encaminha as queixas devidamente apresentadas para as instâncias extrajudiciais competentes (autorizadas pela legislação nacional). A plataforma de RLL pode ser utilizada gratuitamente, embora o consumidor possa incorrer em custos (até 30,00 euros) durante a tramitação do processo na entidade extrajudicial, caso a sua apresentação seja considerada indevida.

A BAYOOCARE não participa neste procedimento.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

16.1. A BAYOOCARE tem o direito de transferir os seus direitos e obrigações contratuais para terceiros. Não é possível transferir os direitos contratuais da utilizadora. Os direitos e obrigações contratuais decorrentes do contrato de utilização celebrado pela utilizadora só podem ser transferidos para terceiros com o consentimento explícito da BAYOOCARE.

- 16.2. Se alguma das disposições do presente contrato for ou se tornar inválida, tal facto não terá qualquer outra implicação para a validade das restantes disposições do presente contrato. Essas disposições serão substituídas por regras que melhor se aproximem do objetivo financeiro do contrato, no respeito dos interesses de ambas as partes no contrato.
- 16.3. O foro competente para quaisquer litígios emergentes do presente contrato e da sua eficácia é o da sede da BAYOOCARE.
- 16.4. O presente contrato está sujeito às leis da República Federal da Alemanha, com exclusão da Convenção das Nações Unidas (ONU) sobre Contratos para Venda Internacional de Mercadorias e do direito internacional privado alemão.