

Termos e condições gerais

Última atualização: Maio de 2024

PP-KYL-BR-1655-1

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA O APLICATIVO MeuDIU

### 1. ÂMBITO

- 1.1. Os Termos e condições gerais a seguir, na sua versão mais recente, junto com a Declaração de Consentimento relativamente à nossa Política de privacidade ("Declaração de consentimento da política de privacidade") controlam a utilização do aplicativo (MeuDIU) desenvolvida pela BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Alemanha; "BAYOOCARE") e financiado no Brasil pela BAYER S.A., (BAYER S.A., sede na Rua Domingos Jorge, 1100, Socorro, SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 18.459.628/0001-15 "BAYER") juntas denominadas "nós" ou "nosso(a)" frente ao uso dos serviços por consumidores.
- 1.2. Estes Termos e Condições são aplicados em detrimento de qualquer outro.

### 2. CONCLUSÃO DE CONTRATO

- 2.1. Ao concordar com estes Termos e condições gerais, uma relação contratual livre é formada entre nós e a usuária, à quem estes Termos e condições gerais se aplicam.
- 2.2. Sujeito a estes Termos e condições, concedemos à usuária uma licença limitada, não exclusiva e revogável para utilizar este aplicativo, que também está sujeita aos termos e condições aplicáveis da Apple (App Store) ou da Google (Google Play) ("Lojas de Aplicativos") a partir das quais a usuária baixou o aplicativo. O aplicativo é licenciado, não é vendido.
- 2.3. A Declaração de consentimento da política de privacidade não é parte integrante destes Termos e condições gerais. Para utilizar o aplicativo, a usuária deve consentir no tratamento dos dados relativos à sua saúde, em conformidade com a Declaração de consentimento da política de privacidade que lhe é apresentada. A nossa Política de Privacidade explica que dados pessoais são coletados e tratados por nós e/ou por terceiros, ou fornecidos pela usuária através do aplicativo. Após aceitar os Termos e condições gerais, a usuária pode utilizar os serviços gratuitamente. Estes serviços estão também sujeitos exclusivamente a estes Termos e condições gerais.
- 2.4. Se a usuária usar o aplicativo através de uma rede de dados móveis, poderá contrair custos, como tarifas por conexão de dados e cobrança por *roaming*. O montante destes custos dependem das condições contratuais entre a usuária e o seu provedor de serviços de dados móveis. Nós não temos qualquer influência nestes custos. A usuária é a única responsável por estes custos adicionais.
- 2.5. O aplicativo pode conter links para conteúdos ou serviços fornecidos por outras entidades que não por nós ("terceiros"). Nós não temos controle sobre estes terceiros. Nós não somos responsáveis por conteúdo de terceiros, incluindo as diretrizes ou práticas relativas à proteção de dados dos prestadores

destes serviços de terceiros. A usuária deve ler atentamente os Termos e condições de utilização e as Políticas de privacidade destes terceiros.

- 2.6. Requisitos do sistema: O aplicativo destina-se ao uso em dispositivos testados e aprovados por nós para esta finalidade. O aplicativo MeuDIU requer a utilização de um *smartphone* que tenha sido testado e aprovado, com um sistema operacional aprovado. O aplicativo contém um mecanismo para garantir a compatibilidade do *smartphone* utilizado. Se o *smartphone* ou o sistema operacional não for compatível, não será possível utilizar o aplicativo.

### 3. NOTA

O aplicativo pode ser utilizado por qualquer mulher em idade fértil em combinação com os produtos Kyleena ou Mirena para prever o padrão hemorrágico esperado.

### 4. OBJETO DO CONTRATO

- 4.1. O MeuDIU é uma ferramenta de suporte digital para mulheres que utilizam os sistemas intrauterinos Kyleena ou Mirena. O aplicativo oferece os seguintes serviços:

- Orientação e fornecimento de informações úteis quando da prescrição ou da introdução do sistema intrauterino durante um período de 90 dias.
- Coleta de parâmetros de entrada e fornecimento de um livro de registro contínuo dos padrões hemorrágicos diários durante, pelo menos, 90 dias.
- Fornecimento de uma previsão de padrões hemorrágicos com base nos parâmetros de entrada coletados e fornecidos pela usuária.
- Comunicação facilitada com o médico que supervisiona o tratamento utilizando a previsão e as entradas do livro de registro de padrões hemorrágicos.

### 5. UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO

- 5.1. Uso do serviço gratuito.

- a) O uso do aplicativo MeuDIU e das suas funções (registro diário de padrões hemorrágicos, previsão do padrão hemorrágico) é gratuito.
- b) O MeuDIU está disponível gratuitamente para download na Apple App Store ou Google Play store. Após o download, o aplicativo pode ser ativado exclusivamente usando informações fornecidas pelo médico que supervisiona o tratamento.
- c) Se a usuária perder o seu celular ou desinstalar o aplicativo, não será possível restaurar os parâmetros de entrada que introduziu anteriormente devido a questões técnicas e questões de privacidade.

### 6. RESCISÃO/ANULAÇÃO DO CONTRATO

- 6.1. Instruções de rescisão

- a) Direito de rescisão:

Você tem o direito de rescindir o contrato em qualquer momento, sem indicar qualquer motivo. Para exercer o seu direito de rescisão, basta desinstalar O aplicativo do seu *smartphone*.

## 7. ÂMBITO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO MeuDIU

- 7.1. O MeuDIU não tem a obrigação de controlar ou verificar se os dados introduzidos pela usuária são exatos, completos e atualizados. O MeuDIU tem o direito de sujeitar a disponibilização dos seus serviços ao fornecimento pela usuária que sejam precisos, completos e atualizados. Se os dados fornecidos pela usuária não estiverem corretos, completos e atualizados, a usuária aceita automaticamente que a previsão fornecida pelo MeuDIU pode ser inválida. Consequentemente, a previsão é sempre exata apenas até certo ponto e não tem qualquer pretensão de ser completa ou exata. O MeuDIU não oferece, por isso, qualquer garantia quanto à exatidão e/ou integralidade da previsão; explicitamente, o MeuDIU não oferece qualquer garantia de natureza médica ou clínica.
- 7.2. Os resultados fornecidos pelo MeuDIU têm propósito meramente informativo. Qualquer previsão é uma informação abstrata e, portanto, não vinculativa; no entanto, não constitui uma declaração conclusiva sobre o estado de saúde real da usuária, nem um conselho ou recomendação para procurar tratamento para doenças ou deficiências. Quaisquer declarações conclusivas, conselhos ou recomendações só podem ser fornecidos por um médico ou outro profissional médico ou terapêutico qualificado. Não é possível para a MeuDIU realizar qualquer exame médico ou outro exame especializado ou relacionado com cuidados de saúde, nem o aplicativo é obrigada a fazê-lo. A previsão não substitui o exame da história clínica da usuária ou um exame médico, o diagnóstico e as recomendações terapêuticas de um médico. Por conseguinte, a previsão fornecida pelo aplicativo não constitui um diagnóstico, nem deve, em circunstância alguma, ser vista como um substituto ou suplemento de uma consulta pessoal, orientação ou tratamento por um médico ou outro profissional de saúde qualificado, que é a única base para fornecer um diagnóstico, opções de tratamento recomendadas ou utilização de medicamentos. As previsões constituem meramente uma indicação não vinculativa de um padrão hemorrágico possível. A sua análise não substitui o exame realizado por um médico. O MeuDIU não é obrigado a fornecer qualquer avaliação vinculativa do risco para a saúde e/ou decisões terapêuticas. Mesmo que a previsão indique que não existe qualquer risco para a saúde, é ainda possível que exista um risco para a saúde. O MeuDIU não é responsável pelos cuidados de saúde da usuária. Por isso, o MeuDIU recomenda explicitamente à usuária que consulte imediatamente um médico ou profissional de saúde caso surjam sintomas de doença ou problemas relacionados com a saúde. O MeuDIU desaconselha explicitamente a usuária a iniciar, alterar ou terminar terapias sem consultar um médico.
- 7.3. Ao disponibilizar seu serviço, o MeuDIU exerce a diligência e faz uso dos mais recentes conhecimentos médicos disponíveis. O MeuDIU não tem obrigação de garantir que tais informações são exatas, completas, atualizadas ou aplicáveis.
- 7.4. A usuária usa a previsão por sua conta e risco. Nem o MeuDIU nem suas entidades, diretores executivos, funcionários, agentes indiretos, parceiros, empresas afiliadas ou entidades licenciadoras aceitam qualquer responsabilidade por decisões que a usuária tome com base na previsão, ou pela decisão de procurar ou não cuidados ou tratamento junto de um profissional médico. A usuária renuncia a

quaisquer direitos de reclamação contra a MeuDIU ou qualquer uma das suas entidades, diretores executivos, funcionários, agentes indiretos, parceiros, empresas afiliadas ou entidades licenciadoras, agora ou no futuro, e a indenizar todas estas partes por quaisquer reclamações, processos, custos e danos diretos ou indiretos incorridos no âmbito da utilização das informações fornecidas pelo aplicativo. Isto também se aplica a qualquer perda de receita.

- 7.5. Não existe qualquer relação contratual que obrigue o MeuDIU à realização de negócios ou a responder a pedidos da usuária.
- 7.6. O MeuDIU não afirma, nem pode garantir, que o aplicativo é seguro e que opera sem interrupções ou erros. O MeuDIU não assume qualquer obrigação relativamente à funcionalidade ou à utilização do *smartphone* ou de outro *hardware* utilizado pela usuária.

## 8. OBRIGAÇÕES DA USUÁRIA

A usuária é responsável por criar as condições básicas necessárias para a obtenção do aplicativo; mais especificamente, ter acesso à Internet.

## 9. LIMITAÇÕES DE UTILIZAÇÃO; RECUSA DE ACESSO

9.1. As seguintes formas de utilização e acesso são proibidas:

- a) Utilização do aplicativo para fins ilícitos (especificamente contrários à lei ou ao presente contrato) ou para incitação a tais fins.
- b) Acesso, manipulação ou utilização de domínios não públicos do aplicativo, de sistemas informáticos pertencentes ao MeuDIU ou de sistemas técnicos de transferência de dados de terceiros.
- c) Fazer perícia, varredura ou testar o aplicativo para detectar pontos fracos, violar ou contornar medidas de segurança e de autenticação.
- d) Quaisquer tentativas automáticas ou manuais de acessar informações e dados ou de pesquisar através do aplicativo utilizando quaisquer interfaces que não as atuais interfaces públicas do MeuDIU.
- e) Interferir ou tentar interferir de alguma forma com o acesso de terceiros à aplicação.
- f) Uso, coleta, visualização ou transferência de dados ou informações pertencentes a terceiros sem o seu consentimento explícito, cuja prova deve ser fornecida à nós em qualquer caso.
- g) Qualquer alteração, ligação, ligação direta, gravação, reprodução, duplicação, cópia, venda ou comercialização dos conteúdos dos designs gráficos do aplicativo ou das informações nela contidas.

9.2. A usuária está igualmente proibida de:

- a) Salvar, publicar, compartilhar ou distribuir qualquer conteúdo racista, depreciativo, discriminatório, difamatório, sexualmente explícito, violento ou outro conteúdo legalmente proibido.
- b) Realizar ou tentar realizar intervenções disruptivas por meios tecnológicos ou eletrônicos no sistema MeuDIU; especificamente, por meio de pirataria, força bruta, vírus, *worms* ou cavalos de Troia.
- c) Ler, copiar, distribuir ou compartilhar dados acessíveis sem o consentimento explícito do proprietário, ou ler esses dados por meios tecnológicos (*rastreadores*, *bots*, etc.).

- d) Enviar e-mails ou mensagens em cadeia, particularmente e-mails em massa ou *spam*, a uma ou mais pessoas de cada vez.
- 9.3. Em caso de violação ou tentativa de violação de qualquer uma das obrigações acima mencionadas, o MeuDIU tem o direito de reter ou apagar informações ou outros dados pertencentes à usuária em qualquer altura e de encerrar os serviços com base numa causa urgente.

## **10. ALTERAÇÕES À APLICAÇÃO/AO CONTEÚDO**

- 10.1. O MeuDIU reserva-se o direito de alterar o conteúdo, o design gráfico ou a estrutura do aplicativo. Para este efeito ou por outros motivos, o MeuDIU também se reserva o direito de, em qualquer altura, suspender temporariamente o acesso total ou parcial ao aplicativo, às suas operações ou às suas funções.
- 10.2. O MeuDIU é responsável pelo seu próprio conteúdo no aplicativo conforme leis aplicáveis. O MeuDIU não é obrigado a controlar ou inspecionar as circunstâncias das informações compartilhadas, associadas ou armazenadas por terceiros que levantem suspeitas de atividades ilegais. Isto não tem implicações para as obrigações de remover ou bloquear a utilização de informações conforme legislação aplicável. Tal responsabilidade existe apenas a partir do primeiro momento em que se tem conhecimento de uma violação legal específica. Se o MeuDIU tomar conhecimento de violações legais causadas pelos conteúdos, o MeuDIU irá remover imediatamente tais conteúdos.

## **11. ALTERAÇÃO DE OUTRAS DISPOSIÇÕES**

- 11.1. O MeuDIU reserva-se o direito de alterar ocasionalmente os presentes Termos e condições gerais; por exemplo, para implementar alterações legais ou introduzir novas funções, serviços ou aplicações. As alterações aqui referidas entram em vigor a partir do momento em que a usuária é notificada das mesmas; por exemplo, quando aparece uma notificação no aplicativo informando a usuária da alteração e pedindo que confirme essas alterações antes de poder continuar a utilizar o MeuDIU.
- 11.2. Caso existam alterações que apresentem desvantagens objetivas para a usuária, a informaremos dessas alterações com 30 dias de antecedência. Se a usuária não concordar com alguma das alterações, deve contactar-nos antes de as mesmas entrarem em vigor. Caso contrário, as alterações tornar-se-ão parte integrante do presente contrato a partir do momento em que produzam efeitos.
- 11.3. Não arquivaremos cópias dos presentes Termos e condições gerais sobre a sua utilização do MeuDIU. A versão mais recente estará sempre visível no aplicativo.

## **12. DIREITOS SOBRE O APLICATIVO, MARCAS E NOMES**

- 12.1. Todos os direitos relativos ao aplicativo (especificamente, direitos de autor, marcas registadas, patentes e todos os outros direitos de propriedade intelectual relativos ao nome MeuDIU ou derivados equivalentes, aos identificadores, aos domínios e a todas as informações, exceto os dados individuais introduzidos pela usuária) são e continuam a ser propriedade exclusiva nossa e/ou das suas entidades licenciadoras.

12.2. A duplicação, o processamento, a distribuição e qualquer forma de exploração do conteúdo dos componentes do aplicativo requerem o consentimento escrito da nossa parte. Não é permitido transferir nem copiar o aplicativo para utilização comercial.

12.3. Nos casos em que o conteúdo do aplicativo não tiver sido criado por nós, nós respeitamos os direitos de autor de terceiros. Os conteúdos de terceiros são indicados como tal. Se, no entanto, a usuária perceber de uma violação dos direitos de autor, nós solicitamos que nos informe desse fato. Se nós tomarmos conhecimento de tal violação legal, iremos remover imediatamente o conteúdo em questão.

### **13. NOSSA RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÕES**

13.1. Nós somos responsáveis, sem limitações, pelos casos de dolo ou negligência grave. Em caso de negligência leve, nós seremos responsáveis apenas por danos contratuais típicos e previsíveis, e na medida dos mesmos, se nós violarmos uma obrigação que seja de importância fundamental para a realização do objetivo do presente contrato. Independentemente dos fundamentos das reclamações, nós não assumimos qualquer responsabilidade além desta. As limitações e exclusões de responsabilidade aqui descritas não se aplicam a reclamações de danos resultantes de lesões corporais, danos para a saúde ou perda de vida, nem a reclamações feitas conforme leis aplicáveis de responsabilidade do produto. Na medida em que a nossa responsabilidade é limitada ou excluída, a responsabilidade pessoal dos nossos agentes indiretos também é limitada e/ou excluída. Estas limitações de responsabilidade estendem-se igualmente a terceiros pelo âmbito de proteção do presente contrato.

13.2. Nós não somos responsáveis por danos nos sistemas informáticos da usuária, pela perda de dados ou por outras desvantagens resultantes do acesso ou da utilização do aplicativo. Isto também se aplica à destruição ou à incapacidade de guardar ou transferir dados, informações ou outras notificações.

### **14. DECLARAÇÃO GERAL SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

14.1. Proteger a privacidade das nossas usuárias é uma prioridade importante para nós. A usuária tem a possibilidade de ler informações adicionais relacionadas com a proteção de dados na Política de privacidade do MeuDIU. O tratamento dos dados fornecidos pela usuária, bem como a segurança dos mesmos, é efetuado de acordo com a Política de privacidade do MeuDIU e em conformidade com as disposições da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

14.2. O MeuDIU não se dedica à venda, troca ou qualquer outra utilização não autorizada de dados e informações pessoais. O MeuDIU não transfere dados pessoais de qualquer usuária a terceiros, a menos que a usuária tenha dado o seu consentimento para tal ou que o MeuDIU seja legalmente obrigada a divulgar os dados.

### **15. FALE CONOSCO/OBRIGAÇÃO DE INFORMAR**

No caso de ter dúvidas, contate o nosso serviço de apoio ao cliente. Pode enviar-nos um e-mail para o seguinte endereço:

terms@bayoocare.com

Ou uma carta para:

BAYOOCARE GmbH  
Europaplatz 5  
64293 Darmstadt, Germany

A BAYOOCARE não é objeto de qualquer reclamação extrajudicial ou processo de arbitragem.

A usuária pode copiar e guardar o texto deste contrato a qualquer momento. Armazenamos os textos do contrato e podemos enviá-los à usuária por e-mail mediante solicitação.

A BAYOOCARE não está sujeita a qualquer código de conduta especial (conjunto de regras).

A BAYOOCARE não participa neste procedimento.

## **16. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 16.1. Nós temos o direito de transferir os seus direitos e obrigações contratuais para terceiros. Não é possível transferir os direitos contratuais da usuária. Os direitos e obrigações contratuais decorrentes do contrato de utilização celebrado pela usuária só podem ser transferidos para terceiros com o nosso consentimento explícito.
- 16.2. Se alguma das disposições do presente contrato for ou se tornar inválida, tal fato não terá qualquer outra implicação para a validade das restantes disposições do presente contrato. Essas disposições serão substituídas por regras que melhor se aproximem do objetivo financeiro do contrato, no respeito dos interesses de ambas as partes no contrato.
- 16.3. O foro competente para quaisquer litígios emergentes do presente contrato e da sua eficácia é o da sede da BAYER.
- 16.4. O presente contrato está sujeito às leis da República Federal da Alemanha e do Brasil, com exclusão da Convenção das Nações Unidas (ONU) sobre Contratos para Venda Internacional de Mercadorias e do direito internacional privado alemão.