

Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : septembre 2023

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION « MyIUS »

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1. Les conditions générales suivantes, dans leur dernière version mise à jour, ainsi que la déclaration de consentement à notre politique de confidentialité (« Privacy Policy Statement of Consent ») régissent l'utilisation de l'application (MyIUS) développée par BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Allemagne) ; « BAYOOCARE » ou « nous ») et l'utilisation de nos services par les consommateurs (article 13 du Code civil allemand, « BGB »).
- 1.2. Les présentes conditions générales s'appliquent exclusivement.

2. CONCLUSION DU CONTRAT

- 2.1. En acceptant les présentes conditions générales, une relation contractuelle libre se forme entre BAYOOCARE et l'utilisateur, à laquelle s'appliquent les présentes conditions générales.
- 2.2. Sous réserve des présentes conditions générales, nous accordons à l'utilisateur une licence limitée, non exclusive et révocable pour l'utilisation de cette application, qui est également soumise aux conditions générales applicables d'Apple (App Store) ou de Google (Google Play) (« App Stores ») à partir desquels l'utilisateur a téléchargé l'application. L'application est concédée sous licence ; elle n'est pas vendue.
- 2.3. La déclaration de consentement de la politique de protection de la vie privée ne fait pas partie des présentes conditions générales. Pour utiliser l'application, l'utilisateur doit consentir au traitement de ses données relatives à la santé conformément à la déclaration de consentement de la politique de confidentialité qui lui est présentée. Notre politique de confidentialité explique quelles données à caractère personnel sont collectées et traitées par nous et/ou des tiers ou fournies par vous via l'application. Après avoir accepté les conditions générales, l'utilisateur a la possibilité d'utiliser les services gratuitement. Ces services sont également soumis exclusivement aux présentes conditions générales.
- 2.4. Si l'utilisateur utilise l'application via un réseau de données mobiles, il peut encourir des coûts tels que les frais de connexion et d'itinérance des données. L'application et le montant de ces coûts dépendent des conditions contractuelles du fournisseur de services de données mobiles de l'utilisateur. BAYOOCARE n'a aucune influence sur la réalisation de ces coûts. L'utilisateur est seul responsable de ces coûts supplémentaires.
- 2.5. L'application peut contenir des liens vers du contenu ou des services fournis par des tiers autres que BAYOOCARE (« tiers »). BAYOOCARE n'a aucun contrôle sur ces tiers. BAYOOCARE n'est pas responsable du contenu des tiers, y compris des directives ou pratiques de protection des données des fournisseurs de ces services tiers. L'utilisateur doit lire attentivement les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité de ces tiers.

- 2.6. Configuration requise : L'application est destinée à être utilisée sur des appareils testés et approuvés par BAYOOCARE à cet effet. MyIUS nécessite un smartphone qui a été testé et approuvé et qui fonctionne avec un système d'exploitation approuvé. L'application contient un mécanisme permettant de s'assurer de la compatibilité du smartphone utilisé. Si le smartphone ou le système d'exploitation n'est pas compatible, il n'est pas possible d'utiliser l'application.

3. REMARQUE

L'application peut être utilisée par toute femme en âge de procréer en combinaison avec les produits Kyleena, Jaydess ou Mirena pour prédire le schéma de saignement attendu.

4. L'OBJET DU CONTRAT

4.1. MyIUS est un outil de soutien numérique pour les femmes qui utilisent les systèmes intra-utérins Kyleena, Jaydess ou Mirenda. Il offre les services suivants :

- Conseils et fourniture d'informations utiles au moment de la prescription ou de la pose du système intra-utérin pendant une période de 90 jours
- Collecte des paramètres d'entrée et tenue d'un registre quotidien des saignements pendant au moins 90 jours
- Fourniture d'une prédiction des saignements sur la base des paramètres d'entrée collectés fournis par la femme
- Faciliter la communication avec le médecin qui supervise le traitement en utilisant la prédiction ainsi que les entrées du carnet de suivi des saignements

5. UTILISATION DE L'APPLICATION

5.1. L'utilisation du service gratuit

- a) L'utilisation de l'application MyIUS et de ses fonctions (journal quotidien des saignements, prédiction des saignements) est gratuite.
- b) MyIUS est disponible en téléchargement gratuit sur l'Apple App Store ou le Google Play store. Une fois téléchargée, l'application peut être activée exclusivement à l'aide d'une fiche d'information fournie par le médecin qui supervise le traitement.
- c) Si vous perdez votre téléphone ou désinstallez l'application, les paramètres d'entrée que vous avez saisis précédemment ne peuvent pas être restaurés pour des raisons techniques et de confidentialité.

5.2. L'application MyIUS est un produit médical validé cliniquement qui répond aux exigences de base du règlement (UE) 2017/745.

6. RÉTRACTATION / RÉSILIATION DU CONTRAT

6.1. Instructions de rétractation

a) Droit de rétractation :

Vous avez le droit de résilier le présent contrat à tout moment sans indication de motif. Pour exercer votre droit de rétractation, il vous suffit de désinstaller l'application de votre smartphone.

7. LE CHAMP D'APPLICATION DES SERVICES FOURNIS PAR MyIUS

7.1. MyIUS n'est pas tenu de contrôler ou de vérifier que les données introduites par l'utilisateur sont exactes, complètes et à jour. MyIUS est en droit de subordonner la prestation de ses services à la fourniture par l'utilisateur de données exactes, complètes et à jour. Si les données fournies par l'utilisateur ne sont pas correctes, complètes et à jour, l'utilisateur accepte automatiquement que les prévisions fournies par MyIUS puissent être invalides. Les prévisions ne sont donc toujours exactes que dans une certaine mesure et ne prétendent pas à l'exhaustivité ou à l'exactitude. MyIUS n'offre donc aucune garantie quant à l'exactitude et/ou l'exhaustivité de la prédiction ; explicitement, MyIUS n'offre aucune garantie de nature médicale ou clinique.

7.2. Les résultats fournis par MyIUS le sont uniquement à titre d'information. Toute prédiction est une information abstraite et donc non contraignante. Cependant, elle ne constitue pas une déclaration concluante sur l'état de santé réel de l'utilisateur, ni un conseil ou une recommandation de traitement pour des maladies ou des déficiences. Ces déclarations, conseils ou recommandations ne peuvent être fournis que par un médecin ou un autre professionnel de la santé ou de la thérapie. MyIUS n'est pas en mesure de procéder à un examen médical ou à un autre examen spécialisé ou lié aux soins de santé, et l'application n'est pas tenue de le faire. La prédiction ne remplace pas l'examen des antécédents médicaux de l'utilisateur ni l'examen médical, le diagnostic et les recommandations thérapeutiques proposés par un médecin. Les prévisions fournies par l'application ne constituent donc pas un diagnostic et ne doivent en aucun cas être considérées comme un substitut ou un complément à la consultation personnelle, aux conseils ou au traitement d'un médecin ou d'un autre professionnel de la santé qualifié, qui est la seule base pour fournir un diagnostic, des options de traitement recommandées ou l'utilisation de médicaments. Les prévisions ne sont qu'une indication non contraignante d'un schéma de saignements possible. Son analyse ne remplace pas l'examen d'un médecin. MyIUS n'est pas tenu de fournir une évaluation des risques pour la santé et/ou des décisions thérapeutiques contraignantes. Même si la prédiction indique qu'il n'y a pas de risque pour la santé, il est toujours possible qu'un risque pour la santé existe. MyIUS n'est pas responsable des soins de santé de l'utilisateur. MyIUS invite donc explicitement l'utilisateur à consulter immédiatement un médecin ou un professionnel de la santé en cas d'apparition de symptômes de maladie ou de problèmes liés à la santé. MyIUS déconseille explicitement à l'utilisateur de commencer, de modifier ou d'interrompre des thérapies sans demander l'avis d'un médecin.

- 7.3. Lors de la prestation de ses services, MyIUS fait preuve de diligence raisonnable et se réfère aux dernières connaissances médicales disponibles. MyIUS n'est pas tenu de garantir que ces informations sont exactes, complètes, à jour ou utilisables.
- 7.4. L'utilisateur utilise la prédiction à ses propres risques. Ni MyIUS ni aucune de ses entités, directeurs généraux, employés, agents d'exécution, partenaires, sociétés affiliées ou entités de licence n'acceptent de responsabilité pour les décisions que l'utilisateur prend sur la base de la prédiction, ou pour la décision de rechercher ou non des soins ou un traitement auprès d'un professionnel de la santé. L'utilisateur renonce par la présente à tout droit de réclamation à l'encontre de MyIUS ou de l'une de ses entités, directeurs généraux, employés, agents d'exécution, partenaires, sociétés affiliées ou entités de licence, maintenant ou à l'avenir, et à indemniser toutes ces parties de toute réclamation, procédure, frais et dommages directs ou indirects encourus dans le cadre de l'utilisation des informations fournies par l'application. Cette disposition s'applique également à toute perte de revenus.
- 7.5. Il n'existe pas de relation contractuelle liant MyIUS à l'exécution d'activités commerciales ou à la réponse à des commandes de l'utilisateur.
- 7.6. MyIUS ne prétend pas et ne peut pas garantir que l'application est sécurisée et opérationnelle sans interruption ou erreur. MyIUS n'assume aucune obligation en ce qui concerne la fonctionnalité ou l'utilisabilité du smartphone ou autre matériel utilisé par l'utilisateur.

8. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur est responsable de la création des conditions de base nécessaires à l'obtention de l'application ; en particulier, il doit avoir accès à une connexion Internet.

9. LIMITES DE L'UTILISATION ; REFUS D'ACCÈS

- 9.1. Les formes suivantes d'utilisation et d'accès sont interdites :
- a) Utilisation de l'application à des fins illicites (notamment contraires à la loi ou au présent contrat) ou pour inciter à de telles fins
 - b) Accès, manipulation ou utilisation de domaines non publics de l'application, de systèmes informatiques appartenant à MyIUS ou de systèmes techniques de transfert de données de tiers
 - c) Examiner, scanner ou tester l'application à la recherche de points faibles, ou violer ou contourner les mesures de sécurité et d'authentification
 - d) Toute tentative automatique ou manuelle d'accéder aux informations et aux données ou de faire des recherches dans l'application à l'aide d'interfaces autres que les interfaces publiques actuelles de MyIUS.
 - e) Interférer ou tenter d'interférer de quelque manière que ce soit avec l'accès d'autrui à l'application
 - f) L'utilisation, la collecte, la visualisation ou le transfert de données ou d'informations appartenant à des tiers sans leur consentement explicite, dont la preuve doit être fournie à BAYOOCARE dans tous les cas

g) Toute modification, tout lien, tout lien profond, toute sauvegarde, toute reproduction, toute duplication, toute copie, toute vente ou tout commerce du contenu des conceptions graphiques de l'application ou des informations qu'elle contient

9.2. Il est également interdit à l'utilisateur de :

a) Enregistrer, publier, partager ou distribuer tout contenu raciste, désobligeant, discriminatoire, diffamatoire, sexuellement explicite, violent ou tout autre contenu interdit par la loi.

b) Effectuer ou tenter d'effectuer des interventions perturbatrices par des moyens technologiques ou électroniques dans le système MyIUS ; en particulier, par piratage, force brute, virus, vers ou chevaux de Troie.

c) Lire, copier, distribuer ou partager des données accessibles sans le consentement explicite du propriétaire, ou lire ces données par des moyens technologiques (crawlers, bots, etc.).

d) Envoyer des courriers ou des messages en chaîne, en particulier des courriers de masse ou des spams, à une ou plusieurs personnes à la fois.

9.3. En cas de violation ou de tentative de violation de l'une des obligations susmentionnées, MyIUS a le droit de retenir ou de supprimer à tout moment les informations ou autres données appartenant à l'utilisateur et de mettre fin aux services pour une raison urgente.

10. MODIFICATIONS DE L'APPLICATION / DU CONTENU

10.1. MyIUS se réserve le droit de modifier le contenu, la conception graphique et la structure de l'application. MyIUS se réserve également le droit de suspendre temporairement et à tout moment l'accès total ou partiel à l'application, à ses opérations ou à ses fonctions, à cette fin ou pour d'autres raisons.

10.2. MyIUS est responsable de son propre contenu dans l'application en vertu du droit applicable. MyIUS n'est pas tenu de contrôler ou d'inspecter les circonstances des informations partagées, liées ou stockées par des tiers qui soulèvent des soupçons d'activité illégale. Cela n'a aucune incidence sur l'obligation de supprimer ou de bloquer l'utilisation des informations en vertu de la législation applicable. Cette responsabilité n'existe qu'à partir du moment où l'on a connaissance d'une violation spécifique de la loi. Si MyIUS a connaissance de violations légales causées par des contenus, MyIUS supprimera immédiatement ces contenus.

11. MODIFICATION DES AUTRES DISPOSITIONS

11.1. MyIUS se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de temps à autre, par exemple pour mettre en œuvre des changements juridiques ou introduire de nouvelles fonctions, de nouveaux services ou de nouvelles applications. Toutes les modifications mentionnées ici prennent effet à partir du moment où l'utilisateur en est informé ; par exemple, lorsqu'une notification apparaît au démarrage de l'application pour informer l'utilisateur de la modification et lui demander de confirmer ces modifications avant de pouvoir continuer à utiliser MyIUS.

11.2. Si des modifications présentent des inconvénients objectifs pour l'utilisateur, nous l'en informerons 30 jours à l'avance. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec l'une des modifications, il doit nous contacter avant que les modifications ne prennent effet. Dans le cas contraire, les modifications deviendront un élément du présent contrat à partir du moment où elles entreront en vigueur.

11.3. Nous n'archiverons pas de copies des présentes conditions générales relatives à votre utilisation de MyIUS. La dernière version sera toujours visible dans l'application.

12. LES DROITS SUR L'APPLICATION, LES MARQUES ET LES NOMS

12.1. Tous les droits relatifs à l'application (en particulier les droits d'auteur, les marques, les brevets et tous les autres droits de propriété intellectuelle sur le nom MyIUS ou ses dérivés équivalents, les identifiants, les domaines et toutes les informations, à l'exception des données individuelles saisies par l'utilisateur) sont et restent la propriété exclusive de BAYOOCARE et/ou de ses entités concédantes de licence.

12.2. La duplication, le traitement, la distribution et toute forme d'exploitation du contenu des éléments de l'application nécessitent l'accord écrit de BAYOOCARE. Il est interdit de télécharger ou de copier l'application à des fins commerciales.

12.3. Dans la mesure où BAYOOCARE n'a pas créé le contenu de l'application, BAYOOCARE respecte les droits d'auteur des tiers. Les contenus de tiers sont indiqués comme tels. Si l'utilisateur a néanmoins connaissance d'une violation du droit d'auteur, BAYOOCARE lui demande de l'en informer. Si BAYOOCARE a connaissance d'une telle violation de la loi, elle supprimera immédiatement le contenu en question.

13. RESPONSABILITÉ DE BAYOOCARE

13.1. BAYOOCARE est responsable sans limitation des cas d'intention malveillante ou de négligence grave. En cas de négligence légère, BAYOOCARE n'est responsable que des dommages contractuels typiques et prévisibles, dans la mesure où BAYOOCARE viole une obligation qui est d'une importance fondamentale pour la réalisation de l'objet du présent contrat. Indépendamment des motifs de réclamation, BAYOOCARE n'assume aucune responsabilité au-delà de ce qui précède. Les limitations et exclusions de responsabilité décrites ici ne s'appliquent pas aux demandes de dommages-intérêts résultant de lésions corporelles, d'atteintes à la santé ou de pertes de vie, ni aux demandes formulées en vertu de la loi allemande sur la responsabilité des produits (German Product Liability Act). Dans la mesure où la responsabilité de BAYOOCARE est limitée ou exclue, la responsabilité personnelle des auxiliaires d'exécution de BAYOOCARE est également limitée et/ou exclue. Ces limitations de responsabilité s'étendent également aux tiers qui sont couverts par le champ de protection du présent contrat.

13.2. BAYOOCARE n'est pas responsable des dommages causés aux systèmes informatiques de l'utilisateur, de la perte de données ou d'autres inconvénients résultant de l'accès à l'application ou de son

utilisation. Ceci s'applique également à la destruction ou à l'impossibilité d'enregistrer ou de transférer des données, des informations ou d'autres notifications.

14. DÉCLARATION DE POLITIQUE GÉNÉRALE EN SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

14.1. La protection de la vie privée de nos utilisateurs est une priorité importante pour BAYOOCARE. L'utilisateur a la possibilité de lire d'autres informations relatives à la protection des données dans la politique de confidentialité de MyIUS. Le traitement des données fournies par l'utilisateur ainsi que la sécurisation des données s'effectuent conformément à la politique de confidentialité de MyIUS et aux dispositions de la législation applicable en matière de protection des données.

14.2. MyIUS ne s'engage pas dans la vente, l'échange ou toute autre utilisation non autorisée de données et d'informations à caractère personnel. MyIUS ne transfère pas les données à caractère personnel d'un utilisateur à un tiers, sauf si l'utilisateur a donné son accord ou si MyIUS est légalement obligé de divulguer les données.

15. COMMUNICATION AVEC NOUS / OBLIGATION D'INFORMER

Pour toute question, veuillez contacter notre service clientèle. Envoyez-nous un e-mail à l'adresse suivante : terms@bayoocare.com

Ou écrivez-nous à :

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Allemagne

BAYOOCARE ne fait l'objet d'aucune réclamation extrajudiciaire ni d'aucune procédure d'arbitrage.

L'utilisateur peut copier et sauvegarder le texte de ce contrat à tout moment. Nous sauvegardons nous-mêmes les textes du contrat et pouvons les envoyer à l'utilisateur par e-mail sur demande.

BAYOOCARE n'est soumis à aucun code de conduite (ensemble de règles) particulier.

L'Ordonnance de l'UE n° 524/2013 (Ordonnance ODR), en vigueur depuis le 9 janvier 2016, régit la résolution des litiges en ligne en matière de droits des consommateurs. Elle s'applique à la résolution extrajudiciaire des litiges liés aux obligations contractuelles, y compris les contrats de services en ligne entre les consommateurs et les entreprises en ligne, dans le but d'atteindre un niveau élevé de protection des consommateurs au sein du marché intérieur européen. La possibilité de résoudre les litiges en ligne (ODR) vise à offrir une solution extrajudiciaire simple, efficace, rapide et rentable pour les litiges. La plateforme ODR transmet les plaintes dûment déposées aux organes extrajudiciaires compétents (autorisés par le droit national). La plateforme ODR peut être utilisée gratuitement, mais le consommateur peut encourir des frais (jusqu'à 30 euros) lors de la procédure devant l'organe extrajudiciaire, au cas où sa demande est jugée abusive.

BAYOOCARE ne participe pas à cette procédure.

16. DISPOSITIONS FINALES

- 16.1. BAYOOCARE a le droit de transférer ses droits et obligations contractuels à des tiers. Il n'est pas possible de transférer les droits contractuels de l'utilisateur. Les droits et obligations contractuels découlant du contrat d'utilisation fermé de l'utilisateur ne peuvent être transférés à des tiers qu'avec l'accord explicite de BAYOOCARE.
- 16.2. Si l'une des dispositions du présent contrat devait être ou devenir invalide, cela n'aurait aucune incidence sur la validité des autres dispositions du présent contrat. Ces dispositions sont remplacées par des règles qui se rapprochent le plus possible de l'objectif financier du contrat dans le respect des intérêts des deux parties au contrat.
- 16.3. La juridiction compétente pour tout litige découlant du présent contrat et de son efficacité est celle du siège social de BAYOOCARE.
- 16.4. Le présent contrat est soumis aux lois de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la vente internationale de marchandises des Nations unies et du droit privé international allemand.