

Conditions générales

Dernière mise à jour : septembre 2023

## CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES À L'APPLICATION « MyIUS »

### 1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1. Les Conditions générales suivantes, dans leur dernière version mise à jour, ainsi que la déclaration de consentement à notre Politique de confidentialité (« Déclaration en matière de protection de la vie privée ») régissent l'utilisation de l'application (« MyIUS ») développée par BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Allemagne ; « BAYOOCARE », « nous » ou « nos/notre » et l'utilisation de nos services par les consommateurs (article 13 du Code civil allemand ; « BGB »).
- 1.2. Les présentes Conditions générales s'appliquent exclusivement.

### 2. CONCLUSION DU CONTRAT

- 2.1. En acceptant les présentes Conditions générales, une relation contractuelle libre, à laquelle les présentes Conditions générales s'appliquent, est établie entre BAYOOCARE et l'utilisatrice.
- 2.2. En vertu des présentes Conditions générales, nous accordons à l'utilisatrice une licence limitée, non exclusive et révocable pour l'utilisation de cette application, qui est également soumise aux conditions générales applicables d'Apple (App Store) ou de Google (Google Play) (dits « App Stores ») à partir desquels l'utilisatrice a téléchargé l'application. L'application est fournie sous licence ; elle n'est pas vendue.
- 2.3. La déclaration de consentement à la politique de confidentialité ne fait pas partie des présentes Conditions générales. Pour utiliser l'application, l'utilisatrice doit consentir au traitement de ses données de santé conformément à la déclaration de consentement à la politique de confidentialité qui lui a été soumise. Notre Politique de confidentialité explique quelles sont les données à caractère personnel qui sont collectées et traitées par nous et/ou des tiers ou sont fournies par vous au travers de l'application. Après acceptation des Conditions générales, l'utilisatrice a la possibilité d'utiliser les services gratuitement. Ces services sont également exclusivement régis par les présentes Conditions générales.
- 2.4. Si l'utilisatrice utilise l'application via un réseau de données mobile, des frais peuvent s'appliquer, tels que des frais de connexion et des frais de roaming. Lorsque ces frais s'appliquent, leur montant est soumis aux conditions contractuelles du fournisseur de services de données mobiles de l'utilisatrice. BAYOOCARE n'a aucune influence sur l'application ou non de ces frais. L'utilisatrice est seule responsable de ces frais.
- 2.5. L'application peut contenir des liens vers des contenus tiers ou des services fournis par des parties autres que BAYOOCARE (« tiers »). BAYOOCARE n'a aucun contrôle sur ces tiers. BAYOOCARE n'est pas responsable de ces contenus tiers, ni des directives ou pratiques des fournisseurs de services tiers

concernant la protection des données. L'utilisatrice doit lire attentivement les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de ces tiers.

- 2.6. Configuration requise : L'application est destinée à être utilisée sur des appareils qui sont testés et approuvés par BAYOOCARE à cette fin. MyIUS nécessite un smartphone qui a été testé et approuvé, doté d'un système d'exploitation approuvé. L'application contient un mécanisme permettant de garantir la compatibilité du smartphone utilisé. Si le smartphone ou le système d'exploitation n'est pas compatible, il n'est pas possible d'utiliser l'application.

### **3. REMARQUE**

L'application peut être utilisée par toute femme en âge de procréer en combinaison avec les produits Kyleena, Jaydess ou Mirena afin de prévoir le profil de saignement attendu.

### **4. OBJET DU CONTRAT**

- 4.1. MyIUS est un outil numérique pour les femmes qui utilisent les systèmes intra-utérins Kyleena, Jaydess ou Mirena. Il offre les services suivants :
- Conseils et informations utiles au moment de la prescription ou de la pose du système intra-utérin pour une période de 90 jours
  - Collecte de paramètres de saisie et fourniture d'un journal quotidien continu des profils de saignement pendant au moins 90 jours
  - Projection de profils de saignement sur la base des paramètres de saisie collectés, fournis par l'utilisatrice
  - Communication facilitée avec le médecin qui accompagne le traitement à l'aide de la projection et des données du journal des profils de saignement

### **5. UTILISATION DE L'APPLICATION**

5.1. Utilisation du service gratuit

- a) L'utilisation de l'application MyIUS et de ses fonctions (journal quotidien des profils de saignement, projection du profil de saignement) est gratuite.
- b) MyIUS est disponible en téléchargement gratuit dans l'Apple App Store ou le Google Play Store. Une fois téléchargée, l'application ne peut être activée qu'à l'aide d'une fiche d'information fournie par le médecin qui supervise le traitement.
- c) Si vous perdez votre téléphone ou supprimez l'application, les paramètres de saisie que vous avez entrés précédemment ne peuvent être restaurés pour des raisons techniques et de protection de la vie privée.

5.2. MyIUS est un dispositif médical validé cliniquement qui satisfait aux exigences de base du règlement (UE) 2017/745.

## **6. RÉTRACTATION / RÉSILIATION DU CONTRAT**

### **6.1. Instructions relatives à la rétractation**

#### **a) Droit de rétractation :**

Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat à tout moment, sans avoir à vous justifier. Pour exercer votre droit de rétractation, il vous suffit de supprimer l'application de votre smartphone.

## **7. PORTÉE DES SERVICES FOURNIS PAR MyIUS**

7.1. MyIUS n'est pas tenu de vérifier si les données saisies par l'utilisatrice sont exactes, complètes et actualisées. MyIUS a le droit de subordonner la fourniture de ses services à la fourniture par l'utilisatrice de données exactes, complètes et actualisées. Si les informations fournies par l'utilisatrice ne sont pas correctes, complètes et actualisées, l'utilisatrice accepte automatiquement que la projection de MyIUS puisse être non valide. La projection n'est donc toujours exacte que dans une certaine mesure et n'a pas la prétention d'être complète ou exacte. MyIUS ne garantit donc pas l'exactitude et/ou l'exhaustivité de la projection. MyIUS n'offre expressément aucune garantie de nature médicale ou clinique.

7.2. Les résultats de MyIUS sont proposés à titre informatif exclusivement. Chaque projection est une information abstraite et donc non contraignante. Cependant, elle ne constitue pas une description concluante de l'état de santé réel de l'utilisatrice, ni un conseil ou une recommandation de demander un traitement pour une quelconque maladie ou anomalie. Ce type de description, conseil ou recommandation concluant ne peuvent être donnés que par un médecin ou autre professionnel de la santé qualifié. Il n'est pas possible pour MyIUS d'effectuer un examen médical ou autre examen spécialisé ou lié à des soins, et l'application n'y est pas contrainte. La projection ne se substitue pas à un examen des antécédents médicaux de l'utilisatrice ou à un examen médical, un diagnostic et des recommandations de traitement par un médecin. La projection faite par l'application ne constitue donc pas un diagnostic et ne doit en aucun cas être considérée comme un substitut ou un complément d'une consultation, d'un accompagnement ou d'un traitement personnel par un médecin ou tout autre professionnel de la santé qualifié, qui constitue la seule base pour poser un diagnostic et recommander des options de traitement ou l'utilisation de médicaments. Les projections ne sont qu'une indication non contraignante d'un profil de saignement possible. Leur analyse ne se substitue pas à un examen par un médecin. MyIUS n'est pas tenue de fournir une évaluation des risques pour la santé et/ou des décisions thérapeutiques contraignantes. Même si la projection indique qu'il n'y a pas de risque pour la santé, il est toujours possible qu'il y en ait un. MyIUS n'est pas responsable des soins de santé de l'utilisatrice. MyIUS invite donc expressément l'utilisatrice à consulter sans délai un médecin ou un professionnel de la santé en cas de symptômes de maladie ou de problèmes de santé. MyIUS déconseille expressément l'utilisatrice de débuter, de modifier ou d'arrêter un traitement sans demander l'avis d'un médecin.

- 7.3. En fournissant ses services, MyIUS fait preuve de diligence et se réfère aux dernières connaissances médicales disponibles. MyIUS n'est pas tenue de veiller à ce que ces informations soient précises, complètes, actualisées ou utilisables.
- 7.4. L'utilisatrice utilise la projection à ses propres risques. MyIUS et ses entités, administrateurs, employés, agents suppléants, partenaires, sociétés affiliées ou entités attribuant les licences ne peuvent en aucun cas être tenus responsables des décisions prises par l'utilisatrice sur la base de la projection ou de la décision de consulter ou non un professionnel de la santé pour des soins ou un traitement. L'utilisatrice renonce par la présente à tout droit d'intenter des actions à l'encontre de MyIUS ou de ses entités, administrateurs, employés, agents suppléants, partenaires, sociétés affiliées ou entités attribuant les licences, aujourd'hui ou dans l'avenir, et préserve toutes ces parties de tous les réclamations, procédures, frais et dommages directs ou indirects encourus dans le cadre de l'utilisation des informations fournies par l'application. Cela s'applique également à toute perte de revenus.
- 7.5. Il n'existe aucune relation contractuelle contraignant MyIUS à faire des affaires avec l'utilisatrice ou à réagir à ses mandats.
- 7.6. MyIUS ne prétend pas et ne peut garantir que l'application soit sûre et opérationnelle sans interruption ou erreur. MyIUS n'assume aucune obligation en termes de fonctionnalité ou de facilité d'utilisation du smartphone ou de tout autre matériel utilisé par l'utilisatrice.

## **8. OBLIGATIONS DE L'UTILISATRICE**

L'utilisatrice est responsable de la création des conditions de base nécessaires à l'obtention de l'application ; en particulier, elle doit avoir accès à une connexion à Internet.

## **9. LIMITATION DE L'UTILISATION ; REFUS D'ACCÈS**

- 9.1. Les formes d'utilisation et d'accès suivantes sont interdites :
  - a) l'utilisation de l'application à des fins illégales (notamment en violation de la loi ou du présent contrat) ou pour inciter à de telles fins
  - b) l'accès à, la manipulation ou l'utilisation de domaines non publics de l'application, de systèmes informatiques appartenant à MyIUS ou de systèmes de transmission de données techniques appartenant à des tiers
  - c) l'examen, l'analyse ou le test de l'application pour en détecter des points faibles, ou la violation ou le contournement des mesures de sécurité et d'authentification
  - d) toutes les tentatives automatiques ou manuelles visant à accéder aux informations et aux données ou à rechercher via l'application à l'aide d'interfaces autres que les interfaces publiques actuelles de MyIUS
  - e) l'interférence ou toute tentative d'interférence, quelle qu'en soit la manière, dans l'accès des autres utilisatrices à l'application

- f) l'utilisation, la collecte, la consultation ou le transfert de données ou d'informations appartenant à des tiers sans leur consentement explicite, dont la preuve doit, en tout état de cause, être fournie à BAYOOCARE
  - g) la modification, la liaison, la liaison profonde, la sauvegarde, la reproduction, la duplication, la copie, la vente ou la commercialisation du contenu des modèles graphiques de l'application ou des informations qu'ils contiennent
- 9.2. Il est interdit à l'utilisatrice de :
- a) sauvegarder, publier, partager ou diffuser des contenus à caractère raciste, offensant, discriminatoire, diffamatoire, sexuellement explicite, violent ou de toute autre nature interdite par la loi
  - b) perturber ou tenter de perturber par des moyens technologiques ou électroniques le système MyIUS, en particulier par le biais de piratage, d'attaques brutales, de virus, de vers ou de chevaux de Troie
  - c) lire, copier, diffuser ou partager des données accessibles sans le consentement explicite du propriétaire, ou de lire ces données par des moyens technologiques (robots d'indexation, inforobots, etc.)
  - d) envoyer simultanément des e-mails en chaîne ou des messages, notamment des publipostages ou des spams, à une ou plusieurs personnes
- 9.3. En cas de violation ou de tentative de violation de l'une des obligations susmentionnées, MyIUS se réserve le droit de retenir ou de supprimer toute information ou autre donnée de l'utilisatrice à tout moment et de mettre un terme aux services pour un motif impérieux.

## **10. MODIFICATIONS DE L'APPLICATION / DU CONTENU**

- 10.1. MyIUS se réserve le droit de modifier le contenu, la conception graphique ou la structure de l'application. MyIUS se réserve également le droit de suspendre temporairement à tout moment l'accès total ou partiel à l'application, à son fonctionnement ou à ses fonctions à cette fin ou pour tout autre raison.
- 10.2. MyIUS est responsable de son propre contenu dans l'application conformément à la loi applicable. MyIUS n'est pas tenue de surveiller ou d'inspecter les circonstances dans lesquelles des informations, appartenant à des tiers et partagées, liées ou sauvegardées, donnent lieu à une suspicion d'activité illégale. Cela n'a pas d'implication sur les obligations de supprimer des informations ou d'en bloquer l'utilisation en vertu de la loi applicable. Cette responsabilité n'existe qu'à partir du moment où l'on a connaissance d'une violation particulière de la loi. Si MyIUS prend connaissance de violations de la loi causées par du contenu, MyIUS le supprimera immédiatement.

## **11. MODIFICATION D'AUTRES DISPOSITIONS**

- 11.1. MyIUS se réserve le droit de modifier ces Conditions générales de temps en temps, par exemple pour introduire des modifications légales ou pour ajouter de nouveaux services, fonctions ou applications. De telles modifications indiquées ici prennent effet dès l'instant où l'utilisatrice en est informée, par

exemple par une notification qui apparaît au démarrage de l'application pour l'informer des changements et lui demander de les confirmer avant de pouvoir continuer à utiliser MyIUS.

11.2. Si les modifications induisent des inconvénients objectifs pour l'utilisatrice, nous l'informerons sur l'utilisation de ces modifications 30 jours à l'avance. Si l'utilisatrice n'est pas d'accord avec l'une des modifications, elle doit nous contacter avant que les modifications ne prennent effet. Dans le cas contraire, les modifications feront partie intégrante du présent contrat dès l'instant où elles entrent en vigueur.

11.3. Nous n'archivons pas de copies des présentes Conditions générales relatives à votre utilisation de MyIUS. La dernière version pourra toujours être consultée dans l'application.

## **12. DROITS SUR L'APPLICATION, LES MARQUES ET LES NOMS**

12.1. Tous les droits sur l'application (en particulier les droits d'auteur, les marques, les brevets et tous les autres droits de propriété intellectuelle sur le nom MyIUS ou des dérivés équivalents, sur les données d'identification, sur les domaines et sur toutes les informations, à l'exception des données individuelles saisies par l'utilisatrice) sont et restent la propriété exclusive de BAYOOCARE et/ou de ses entités attribuant les licences.

12.2. La duplication, le traitement, la diffusion et toute forme d'exploitation du contenu des composants de l'application requièrent le consentement écrit de BAYOOCARE. Il est interdit de télécharger et de copier l'application à des fins commerciales.

12.3. Dans la mesure où BAYOOCARE n'a pas créé le contenu de l'application, BAYOOCARE respecte les droits d'auteur des tiers. Le contenu de tiers est indiqué comme tel. Si l'utilisatrice devait toutefois constater une violation du droit d'auteur, BAYOOCARE l'invite à l'en informer. Si BAYOOCARE prend connaissance de telles violations, il supprimera immédiatement le contenu en question.

## **13. RESPONSABILITÉ DE BAYOOCARE**

13.1. BAYOOCARE est responsable sans limitation en cas d'intention malveillante ou de négligence grave. En cas de négligence mineure, BAYOOCARE ne sera responsable que des dommages contractuels types prévisibles, dans la mesure où BAYOOCARE viole une obligation fondamentale pour la réalisation de l'objet du présent contrat. Au-delà de cela, quels que soient les motifs de réclamations, BAYOOCARE n'assume aucune responsabilité. Les limitations et exclusions de responsabilité décrites dans la présente ne s'appliquent pas aux réclamations pour dommages résultant de blessures corporelles, de dommages à la santé ou de décès, ni aux réclamations introduites en vertu de la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits défectueux (Produkthaftungsgesetz). Dans la mesure où la responsabilité de BAYOOCARE est limitée ou exclue, la responsabilité personnelle des agents suppléants de BAYOOCARE est également limitée et/ou exclue. Ces limitations de responsabilité s'appliquent également aux tiers couverts par le champ de protection du présent contrat.

13.2. BAYOOCARE n'est pas responsable des dommages causés aux systèmes informatiques de l'utilisatrice, de la perte de données ou de tout autre inconvénient découlant de l'accès à l'application ou de son

utilisation. Cela s'applique également à la destruction, au non-enregistrement ou au transfert de données, d'informations ou d'autres notifications.

#### **14. DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ GÉNÉRALE**

14.1. La protection de la vie privée de nos utilisatrices est une priorité pour BAYOOCARE. L'utilisatrice pourra trouver plus d'informations sur la protection des données dans la politique de confidentialité de MyIUS. Le traitement et la sécurité des données fournies par l'utilisatrice s'effectuent conformément à la politique de confidentialité de MyIUS et dans le respect des dispositions de la loi applicable en matière de protection des données.

14.2. MyIUS ne s'engage pas dans la vente, l'échange ni aucune autre utilisation non autorisée d'informations et de données personnelles. MyIUS ne transfère les données personnelles d'aucune utilisatrice à des tiers, sauf si l'utilisatrice a donné son consentement ou si MyIUS est légalement tenue de divulguer ces données.

#### **15. COMMUNIQUER AVEC NOUS / OBLIGATION D'INFORMER**

Si vous avez des questions, veuillez contacter notre service client. Vous pouvez envoyer un e-mail à : [terms\(at\)bayoocare.com](mailto:terms(at)bayoocare.com)

Ou nous écrire à :

BAYOOCARE GmbH  
Europaplatz 5  
64293 Darmstadt, Allemagne

BAYOOCARE ne fait pas l'objet de plaintes non judiciaires ou de procédures d'arbitrage.

L'utilisatrice peut, à tout moment, copier et sauvegarder le texte du présent contrat. Nous conservons nous-mêmes les textes du contrat et pouvons les envoyer à l'utilisatrice sur demande par e-mail.

BAYOOCARE n'est pas soumise à un code de conduite (ensemble de règles) particulier.

Le règlement n° 524/2013 (règlement RLL) est en vigueur depuis le 9 janvier 2016 et porte sur le règlement en ligne des litiges relatifs aux droits des consommateurs. Il s'applique au règlement extrajudiciaire des litiges relatifs aux obligations contractuelles, y compris les contrats de services en ligne entre les consommateurs et les entreprises en ligne, en vue d'atteindre un niveau élevé de protection des consommateurs dans le marché intérieur européen. La possibilité de règlement en ligne des litiges (RLL) vise à apporter une solution extrajudiciaire simple, efficace, rapide et peu onéreuse aux litiges. La plateforme RLL transmet les plaintes dûment déposées aux organes extrajudiciaires compétents (compétents en vertu de la législation nationale). La plateforme RLL peut être utilisée gratuitement, bien que le consommateur puisse encourir des frais (jusqu'à 30,00 EUR) au cours de la procédure devant l'instance extrajudiciaire si sa demande est jugée non fondée.

BAYOOCARE ne participe pas à cette procédure.

## **16. DISPOSITIONS FINALES**

- 16.1. BAYOOCARE se réserve le droit de transférer ses droits et obligations contractuels à des tiers. Il n'est pas possible de transférer les droits contractuels de l'utilisatrice. Les droits et obligations contractuels découlant du contrat d'utilisation conclu par l'utilisatrice ne peuvent être transférés à des tiers qu'avec le consentement explicite de BAYOOCARE.
- 16.2. Si l'une des dispositions du présent contrat est ou devient caduque, cela n'aura aucun impact sur la validité des autres dispositions du présent contrat. Ces dispositions seront remplacées par des règles qui se rapprochent le plus de l'objectif financier du contrat, dans le respect des intérêts des deux parties au contrat.
- 16.3. Le tribunal compétent pour tout litige découlant du présent contrat et son effet utile est celui de l'endroit où est établi le siège social de BAYOOCARE.
- 16.4. Le présent contrat est régi par le droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises et du droit international privé allemand.