

Términos y Condiciones Generales

Última actualización: julio de 2024

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA APLICACIÓN MÓVIL MyIUS

1. ALCANCE

- 1.1. Los siguientes Términos y Condiciones Generales, en su versión más reciente, junto con la declaración de consentimiento de nuestra Política de Privacidad (“Declaración de Consentimiento de la Política de Privacidad”) rigen el uso de la aplicación móvil (MyIUS) desarrollada por BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Alemania; “BAYOOCARE”, “nosotros”) y el uso que los consumidores hagan de nuestros servicios (sección 13 del Código Civil de Alemania o “BGB”, por sus siglas en alemán).
- 1.2. Estos Términos y Condiciones Generales se aplican de manera exclusiva.

2. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

- 2.1. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales se establece entre BAYOOCARE y la usuaria una relación contractual sin costo a la cual se aplican estos Términos y Condiciones Generales.
- 2.2. Con sujeción a estos Términos y Condiciones, otorgamos a la usuaria una licencia limitada, no exclusiva y revocable para usar esta aplicación móvil, la cual también está sujeta a los términos y condiciones aplicables de Apple (App Store) o Google (Google Play) (“Tiendas de Aplicaciones”) según la Tienda de Aplicaciones de donde la usuaria haya descargado la aplicación. La aplicación no se vende, sino que su uso se permite por medio de una licencia.
- 2.3. La Declaración de Consentimiento de la Política de Privacidad no forma parte de estos Términos y Condiciones Generales. Para usar la aplicación móvil, la usuaria debe aceptar que procesemos sus datos relacionados con la salud de acuerdo con la Declaración de Consentimiento de la Política de Privacidad que se le presenta. Nuestra Política de Privacidad explica cuáles son los datos personales que nosotros y/o terceros recopilamos y procesamos o aquellos que usted nos proporciona mediante la aplicación móvil. Tras aceptar los Términos y Condiciones Generales, la usuaria puede utilizar los servicios sin costo. Estos servicios también están sujetos de manera exclusiva a estos Términos y Condiciones Generales.
- 2.4. Si la usuaria utiliza la aplicación móvil mediante una red de datos para dispositivos móviles, pueden generarse costos tales como tarifas de conexión de datos y cargos por itinerancia de datos. Que estos costos se generen y el monto de tales costos dependen de las condiciones contractuales del proveedor del servicio de datos para dispositivos móviles que utilice la usuaria. BAYOOCARE no tiene influencia alguna sobre la generación de tales costos. La usuaria es la única persona responsable de esos costos adicionales.

- 2.5. La aplicación móvil puede contener enlaces a contenido o servicios proporcionados por partes ajenas a BAYOOCARE (“terceros”). BAYOOCARE no tiene control sobre esos terceros. BAYOOCARE no es responsable del contenido de terceros, incluidas las pautas o prácticas de protección de datos de los proveedores de esos servicios de terceros. La usuaria debe leer con atención los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de esos terceros.
- 2.6. Requisitos del sistema: La aplicación móvil se diseñó para usarse en dispositivos que BAYOOCARE pruebe y autorice para tal fin. Para usar MyIUS se requiere un teléfono inteligente que haya sido probado y autorizado y que esté ejecutando un sistema operativo aprobado. La aplicación móvil contiene una función que comprueba la compatibilidad del teléfono inteligente empleado. Si el teléfono inteligente o el sistema operativo no son compatibles, no será posible usar la aplicación móvil.

3. NOTA

MyIUS está dirigido a mujeres que han sido prescritas para usar los productos Kyleena®, Jaydess® o Mirena® para predecir el patrón de sangrado esperado, por lo que BAYOOCARE no será responsable por el uso de la aplicación móvil por cualquier tercero distinto al público objetivo señalado con anterioridad. Es responsabilidad de las usuarias del producto consultar con su médico sobre las alternativas que mejor se ajusten para prevenir el embarazo, así como para el tratamiento de cualquiera de los padecimientos para los que se encuentren autorizados los productos mencionados.

4. MATERIA DEL CONTRATO

- 4.1. MyIUS es una herramienta digital auxiliar para mujeres que utilizan los dispositivos intrauterinos hormonales (DIU hormonales) Kyleena, Jaydess o Mirena. Ofrece los siguientes servicios:
- Orientación y provisión de información útil para cuando se prescribe o inserta el dispositivo intrauterino hormonal y durante un periodo de 90 días.
 - Recopilación de parámetros de entrada y provisión de un cuaderno de registro continuo y diario del patrón de sangrado durante por lo menos 90 días.
 - Presentación de una predicción de los patrones de sangrado en función de los parámetros de entrada recopilados que la mujer haya suministrado.
 - Facilitación de la comunicación con el médico que supervisa el tratamiento a través de la predicción y de las anotaciones del cuaderno de registro del patrón de sangrado.

5. USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL

- 5.1. Uso del servicio sin costo
- a) El uso de la aplicación móvil MyIUS y de sus funciones (cuaderno de registro diario del patrón de sangrado, predicción del patrón de sangrado) no tiene costo.

- b) MyIUS está disponible en forma de descarga gratuita mediante la App Store de Apple o la tienda Google Play. Tras descargar la aplicación móvil, esta puede ser activada exclusivamente mediante una hoja de información proporcionada por el médico que supervisa el tratamiento.
 - c) Por motivos técnicos y de privacidad, si usted pierde su teléfono o desinstala la aplicación móvil, los parámetros de entrada que haya ingresado con anterioridad no podrán restaurarse.
- 5.2. La aplicación móvil MyIUS es un producto médico validado conforme a criterios clínicos y satisface los requisitos básicos del reglamento (EU) 2017/745.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1. A menos que se indique lo contrario de manera expresa, debe asumir que todos los productos que aparezcan dentro de la aplicación, ya sea que figuren o no en mayúsculas o incluyan o no el símbolo de marca registrada son propiedad de BAYOOCARE y/o cualquiera de sus filiales. La licencia objeto del presente no otorga una licencia de uso sobre las marcas que se encuentren publicadas dentro de la aplicación móvil

7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

7.1 A pesar de los esfuerzos razonables que BAYOOCARE realiza para asegurarse que el contenido de la información contenida en esta aplicación es veraz, actualizada y confiable, es posible que existan inexactitudes o errores en la misma. Por lo anterior, BAYOOCARE se reserva el derecho de realizar cualquier modificación a la información señalada, así como a los productos y programas descritos en dicha información así como para discontinuar o suspender la presente aplicación en cualquier momento y sin previo aviso. Bayoocare no otorga ninguna garantía o representación relacionada con la exactitud de la información presentada en la aplicación, así como tampoco asume ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido de la aplicación. **TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA APLICACIÓN SE PRESENTE “TAL CUAL”.** BAYOOCARE NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA ACERCA DE LA PRECISIÓN O COMPLETITUD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PRESENTE APLICACIÓN O SOBRE SUS POSIBLES USOS. EN CONSECUENCIA, LA INFORMACIÓN DEBE SER CIUDADOSAMENTE EVALUADA POR LOS USUARIOS Y/O VISITANTE DE LA APLICACIÓN. NI BAYOOCARE NI CUALQUIERA DE SUS FILIALES ASÍ COMO CUALQUIER TERCERO INVOLUCRADO EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN O PUESTA A DISPOSICIÓN DE ESTA APLICACIÓN SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUCIONAL O PENALES QUE DERIVEN DEL ACCESO A, USO DE O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR ESTA APLICACIÓN, ASI COMO TAMPOCO DE LOS ERRORES Y/U OMISIONES CONTENIDOS EN EL MISMO. Es posible que algunas jurisdicciones no permitan la exclusión de garantías implícitas, por lo que la exclusión contenida en este inciso puede no ser aplicable a usted. Por otro lado Bayoocare no asumen ninguna responsabilidad y no será considerada como responsable de cualquier obligación derivada

de cualquier daño ocasionado por cualquier “virus” informático que pueda infectar o dañar su equipo de cómputo, dispositivo electrónico o cualquier otro equipo por el que acceda a esta aplicación.

8. RESCISIÓN/CANCELACIÓN DEL CONTRATO

a. Instrucción de rescisión

a) Derecho de rescisión:

Usted tiene el derecho de rescindir este contrato en cualquier momento sin necesidad de explicar el motivo. Para ejercer su derecho de rescisión, simplemente desinstale la aplicación móvil de su teléfono inteligente.

9. ALCANCE DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA MyIUS

- a. MyIUS no está obligada a revisar o comprobar que los datos que ingrese la usuaria sean precisos, completos y actuales. MyIUS tiene la facultad de hacer que la prestación de sus servicios quede sujeta a que los datos que suministre la usuaria sean exactos, completos y actuales. Si los datos que suministre la usuaria no son correctos, completos y actuales, entonces la usuaria acepta de manera automática que la predicción que MyIUS proporcione podría ser inválida. Por lo tanto, en todo caso, la predicción solo será precisa en cierta medida y no se hará afirmación alguna en cuanto a que sea íntegra o precisa. Por consiguiente, MyIUS no ofrece garantía alguna con respecto a la precisión y/o integridad de la predicción; de manera explícita, MyIUS no ofrece garantía alguna de naturaleza médica o clínica.
- b. Los resultados que proporciona MyIUS solo tienen fines informativos. Toda predicción es abstracta y, por lo tanto, es un elemento de información de carácter no vinculante; sin embargo, no constituye una afirmación concluyente acerca del estado de salud actual de la usuaria ni es un consejo o recomendación de que busque tratamiento para enfermedades o deficiencias. Solo un médico u otro profesional médico o terapeuta capacitado puede proporcionar una afirmación concluyente, consejo o recomendación de tal naturaleza. No es posible que MyIUS lleve a cabo exámenes médicos u otro tipo de exámenes especializados o relacionados con el cuidado de la salud, y la aplicación móvil no está obligada a hacerlo. La predicción no sustituye de ninguna manera el examen de los antecedentes médicos de la usuaria ni la exploración médica, el diagnóstico y la recomendación de terapia de un médico. Por lo tanto, la predicción que proporcione la aplicación móvil no constituye un diagnóstico y bajo ninguna circunstancia debe considerarse que sustituye o suple la consulta personal, orientación o tratamiento de un médico u otro profesional médico capacitado, los cuales son la única base para establecer un diagnóstico o recomendar opciones de tratamiento o el uso de medicamentos. Las predicciones son simplemente una indicación de carácter no vinculante sobre un posible patrón de sangrado. Su análisis no sustituye el examen de un médico. MyIUS no está obligada a proporcionar ninguna evaluación de riesgos para la salud y/o decisión terapéutica de carácter vinculante. Incluso si la predicción indicara que no hay riesgo para la

salud, aún sería posible que existiera un riesgo para la salud. MyIUS no es responsable de la atención médica de la usuaria. Por consiguiente, MyIUS exhorta de manera explícita a la usuaria a consultar de inmediato a un médico o profesional médico en caso de que presente algún síntoma de enfermedad o tenga algún problema de salud. MyIUS desaconseja de manera explícita a la usuaria que comience, cambie o termine tratamientos sin antes buscar el consejo de un médico.

- c. Al prestar su servicio, MyIUS ejerce la cautela debida y alude al conocimiento médico más reciente del que se dispone. MyIUS no está obligada a garantizar que esa información sea precisa, completa, actual o aprovechable.
- d. La usuaria utiliza la predicción bajo su propio riesgo. Ni MyIUS ni sus entidades, miembros del consejo de administración, empleados, representantes delegados, socios, compañías afiliadas o entidades licenciantes aceptan responsabilidad alguna por las decisiones que la usuaria tome basándose en la predicción ni por la decisión de buscar o no atención o tratamiento de un profesional médico. Mediante el presente documento, la usuaria renuncia a cualquier derecho a interponer reclamaciones contra MyIUS o cualquiera de sus entidades, miembros del consejo de administración, empleados, representantes delegados, socios, compañías afiliadas o entidades licenciantes, tanto ahora como en el futuro, y acepta exonerar a esas partes de toda responsabilidad relativa a reclamos, procedimientos, costos y daños directos o indirectos en que incurra en relación con el uso de la información proporcionada por la aplicación móvil. Esta cláusula también es aplicable al lucro cesante.
- e. No hay relación contractual alguna que obligue a MyIUS a realizar transacciones comerciales o atender pedidos de la usuaria.
- f. MyIUS no afirma ni puede garantizar que la aplicación móvil sea estable y funcione sin interrupciones o errores. MyIUS no asume obligación alguna con respecto a la funcionalidad o aprovechamiento del teléfono inteligente o de otro hardware que utilice la usuaria.

10. OBLIGACIONES DE LA USUARIA

La usuaria es responsable de generar las condiciones básicas necesarias para obtener la aplicación móvil; en particular, debe tener acceso a una conexión de Internet.

11. LIMITACIONES DE USO; DENEGACIÓN DEL ACCESO

- a. Quedan prohibidas las siguientes formas de uso y acceso:
 - a) Uso de la aplicación móvil para fines ilícitos (en particular, contrarios a la ley o a este contrato) o para incitar a la comisión de tales fines.
 - b) Acceso a, manipulación de o uso de dominios no públicos de la aplicación móvil, sistemas de cómputo que pertenezcan a MyIUS o sistemas técnicos de transferencia de datos de terceros.
 - c) Examinar, explorar o someter a prueba la aplicación móvil en busca de puntos débiles o infringir o evadir sus medidas de seguridad y autenticación.

- d) Cualquier intento automático o manual de acceder a información y datos o de hacer búsquedas en la aplicación móvil mediante alguna interfaz ajena a las interfaces públicas actuales de MyIUS.
- e) Interferir o intentar interferir de cualquier forma con el acceso de otras personas a la aplicación móvil.
- f) Uso, recopilación, visualización o transferencia de datos o información que pertenezcan a terceros sin su consentimiento explícito, del cual debe presentarse evidencia ante BAYOOCARE en todo caso.
- g) Cualquier cambio, creación de enlaces, creación de enlaces profundos, guardado, reproducción, duplicación, copiado, venta o negociación del contenido de los diseños gráficos de la aplicación móvil o de la información que contiene.
 - b. La usuaria también tiene prohibido:
 - a) Guardar, publicar, compartir o distribuir contenido racista, despectivo, discriminatorio, difamatorio, sexualmente explícito, violento o de cualquier otro tipo prohibido por la ley.
 - b) Realizar o intentar realizar intervenciones disruptivas por medios tecnológicos o electrónicos en el sistema de MyIUS, en particular mediante hackeo, fuerza bruta, virus, gusanos o troyanos.
 - c) Leer, copiar, distribuir o exponer datos accesibles sin el consentimiento explícito del propietario o consultar tales datos por medios tecnológicos (rastreadores, bots, etc.).
 - d) Enviar correo electrónico o mensajes en cadena, en particular mediante envíos masivos o mensajes no deseados, a una o más personas a la vez.
 - c. En caso de infracción o intento de infracción de cualquiera de las obligaciones mencionadas en lo anterior, MyIUS tiene derecho a retener o eliminar información u otros datos que pertenezcan a la usuaria en cualquier momento y a terminar los servicios por motivo de causa urgente.

12. CAMBIOS EN LA APLICACIÓN MÓVIL/EL CONTENIDO

- a. MyIUS se reserva el derecho de cambiar el contenido, diseño gráfico o estructura de la aplicación móvil. MyIUS también se reserva el derecho de suspender temporalmente y de manera total o parcial el acceso a la aplicación móvil, a sus operaciones o a sus funciones en cualquier momento para este fin o por otros motivos.
- b. MyIUS es responsable de su propio contenido dentro de la aplicación móvil conforme a las leyes aplicables. MyIUS no está obligada a monitorizar o inspeccionar las circunstancias en las que se exponga, enlace o almacene información de terceros que genere sospechas de actividad ilícita. Lo anterior no tiene implicaciones en cuanto a las obligaciones de retirar o bloquear el uso de información conforme a las leyes aplicables. Tal responsabilidad existe solamente a partir de la primera ocasión en que se tenga conocimiento de una infracción específica de la ley. Si MyIUS tuviese conocimiento de alguna infracción a la ley a causa de cierto contenido, MyIUS retirará de inmediato tal contenido.

13. CAMBIO DE OTRAS DISPOSICIONES

- a. MyIUS se reserva el derecho a hacer ocasionalmente cambios en estos Términos y Condiciones Generales, por ejemplo, para implementar cambios legales o introducir nuevas funciones, servicios o aplicaciones móviles. Cualquier cambio de tal índole al que se haga referencia en el presente documento entrará en vigor a partir del momento en que se le notifique a la usuaria; por ejemplo, cuando al iniciar la aplicación móvil aparezca una notificación para informarle a la usuaria acerca del cambio y pedirle que lo acepte antes de que pueda seguir usando MyIUS.
- b. En caso de que algún cambio represente desventajas objetivas para la usuaria, le informaremos acerca de tal cambio con 30 días de anticipación. En caso de que la usuaria no esté de acuerdo con alguno de los cambios, debe comunicarse con nosotros antes de que los cambios entren en vigor. De otra forma, los cambios se integrarán a este contrato a partir del momento en que entren en vigor.
- c. No archivaremos copias de estos Términos y Condiciones Generales en lo que respecta al uso que usted haga de MyIUS. La última versión siempre podrá consultarse dentro de la aplicación móvil.

14. DERECHOS SOBRE LA APLICACIÓN MÓVIL, LAS MARCAS Y LOS NOMBRES

- a. Todos los derechos sobre la aplicación móvil (en particular, derechos de autor, marcas comerciales, patentes y todos los demás derechos de propiedad intelectual sobre el nombre MyIUS o derivados equivalentes, identificadores, dominios y demás información, a excepción de los datos individuales que ingrese la usuaria) son y seguirán siendo propiedad exclusiva de BAYOOCARE y/o sus entidades licenciantes.
- b. La duplicación, el procesamiento, la distribución y cualquier forma de aprovechamiento del contenido de los componentes de la aplicación móvil requieren el consentimiento por escrito de BAYOOCARE. No se permite descargar o copiar la aplicación móvil para su uso comercial.
- c. En cuanto al contenido de la aplicación móvil que BAYOOCARE no haya creado, BAYOOCARE respeta los derechos de autor de terceros. El contenido de terceros está indicado como tal. No obstante, en caso de que la usuaria se percate de alguna infracción de los derechos de autor, BAYOOCARE le solicita que nos lo informe. En caso de que BAYOOCARE tenga conocimiento de alguna infracción legal de tal índole, de inmediato eliminará el contenido en cuestión.

15. RESPONSABILIDADES LEGALES Y DE OTRA NATURALEZA DE BAYOOCARE

- a. BAYOOCARE será responsable, sin limitaciones, en caso de incurrir en conductas de dolo o negligencia grave. En caso de negligencia leve, la responsabilidad de BAYOOCARE se limita únicamente a, y en la medida de, los daños contractuales que son previsible y normales, siempre y cuando BAYOOCARE infrinja una obligación que tenga importancia fundamental para la consecución del propósito de este contrato. Independientemente de los motivos de cualquier reclamo, BAYOOCARE no asume mayor responsabilidad que esta. Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad que se describen en este documento no son aplicables a los

reclamos de daños ocasionados por lesiones corporales, daño a la salud o pérdida de la vida ni a los reclamos alegados conforme a la ley alemana relativa a la responsabilidad civil por productos defectuosos. En la medida en que la responsabilidad de BAYOOCARE esté limitada o excluida, también estará limitada y/o excluida la responsabilidad personal de los representantes delegados de BAYOOCARE. Estas limitaciones de responsabilidad también se extienden a los terceros que estén comprendidos en el alcance de protección del presente contrato.

- b. BAYOOCARE no asume responsabilidad legal ni de otro tipo con respecto a daños a los sistemas de cómputo de la usuaria, pérdida de datos u otras desventajas que se generen a consecuencia del acceso a la aplicación móvil o de su uso. Esta cláusula también es aplicable a la destrucción de datos, información u otras notificaciones, o a la incapacidad de guardarlos o transferirlos.

16. DECLARACIÓN GENERAL DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- a. Proteger la privacidad de nuestras usuarias es una prioridad importante para BAYOOCARE. La usuaria puede consultar información adicional relacionada con la protección de datos en la Política de Privacidad de MyIUS. El procesamiento de los datos que proporcione la usuaria y la protección de los datos se efectúan conforme a la Política de Privacidad de MyIUS y según las disposiciones de las leyes de protección de datos correspondientes.
- b. MyIUS no vende, intercambia ni usa de formas no autorizadas los datos y la información personales. MyIUS no transfiere a terceros datos personales de ninguna usuaria a menos que la usuaria haya otorgado su consentimiento para ello o que MyIUS esté legalmente obligada a revelar los datos.

17. COMUNICACIÓN CON NOSOTROS/OBLIGACIÓN DE INFORMAR

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestro servicio al cliente. Escribanos por correo electrónico a: terms@bayoocare.com

O bien, escribanos por correo postal a:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Alemania

BAYOOCARE no está sujeto a ningún reclamo extrajudicial o procedimiento arbitral.

La usuaria puede copiar y guardar el texto de este contrato en cualquier momento. Nosotros guardamos los textos del contrato y podemos enviárselos a la usuaria por correo electrónico si lo solicita.

BAYOOCARE no se someterá a ningún código de conducta (conjunto de reglas) especial.

El Reglamento núm. 524/2013 de la Unión Europea (Reglamento de Resolución de Controversias por Internet o Reglamento ODR, por sus siglas en inglés), vigente desde el 9 de enero de 2016, rige la resolución de controversias por Internet en cuestiones que conciernen a los derechos de los consumidores. Su ámbito corresponde a la resolución extrajudicial de controversias relacionadas con obligaciones contractuales, incluidos los contratos de servicios en línea establecidos entre consumidores y compañías que operan por Internet, con la intención de alcanzar un nivel alto de protección para los consumidores dentro del mercado interno europeo. La posibilidad de alcanzar la resolución de controversias por Internet (ODR, por sus siglas en inglés) tiene la finalidad de ofrecer soluciones extrajudiciales simples, eficientes, rápidas y económicas para las controversias. La plataforma de ODR dirige las quejas debidamente presentadas a los organismos extrajudiciales pertinentes (autorizados conforme a las leyes nacionales). La plataforma de ODR puede usarse sin costo, aunque es posible que el consumidor deba cubrir ciertos gastos (de hasta 30.00 euros) durante el procedimiento que interponga ante el organismo extrajudicial si se determina que su solicitud es improcedente.

BAYOOCARE no participa en este procedimiento.

18. DISPOSICIONES FINALES

- a. BAYOOCARE tiene la facultad de transferir sus derechos y obligaciones contractuales a terceros. No es posible transferir los derechos contractuales de la usuaria. Los derechos y obligaciones contractuales que surjan del contrato de uso formalizado de la usuaria solamente pueden transferirse a terceros con el consentimiento explícito de BAYOOCARE.
- b. Si alguna de las disposiciones del presente contrato fuese o se volviera inválida, tal hecho no tendrá implicaciones adicionales con respecto a la validez de las demás disposiciones del contrato. Tales disposiciones inválidas deberán sustituirse por las reglas que más se aproximen a la finalidad económica del contrato, tomando en cuenta los intereses de las dos partes que participan en él.
- c. La jurisdicción de cualquier controversia que surja en virtud de este contrato y su vigencia corresponderá al lugar en el que esté situada la sede de BAYOOCARE.
- d. El presente contrato queda sujeto a las leyes de la República Federal de Alemania, fuera del ámbito de las leyes sobre venta internacional de mercancías de la Organización de las Naciones Unidas y de las leyes alemanas en materia de derecho privado internacional.