

Política de privacidade

Última atualização: Maio de 2024

[PP-KYL-BR-1654-1](#)

DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO EM RELAÇÃO À POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA O APLICATIVO MeuDIU.

Ao consentir o tratamento dos dados relativos à saúde, dou o meu consentimento para o tratamento dos meus dados quando utilizo o aplicativo MeuDIU, em conformidade com a Política de privacidade e os Termos e condições de utilização aplicáveis.

Em qualquer momento, posso retirar o meu consentimento, com efeito futuro no tratamento de dados pessoais. Para exercer o meu direito de retirar o consentimento, devo simplesmente desinstalar o aplicativo do meu smartphone.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA USO DO APLICATIVO MeuDIU

Através da presente Política de Privacidade, pretendemos informá-la dos fundamentos jurídicos e dos fins para os quais tratamos os seus dados pessoais, quer coletados por nós, quer fornecidos por você quando utiliza o aplicativo MeuDIU. Pretendemos também informá-la dos seus direitos ao abrigo da Lei de Proteção de Dados.

Para categorias específicas do tratamento de dados, podem aplicar-se disposições adicionais da Política de Privacidade; por exemplo, ao utilizar o aplicativo MeuDIU para participar em um estudo.

Para obter mais informações, consulte os Termos e condições de Uso.

O MeuDIU irá tratar os seus dados pessoais em estrita confidencialidade e apenas para o fim especificado. Os dados relativos à sua saúde são tratados utilizando um algoritmo alojado nos servidores da Amazon AWS.

### **1. Quem é o responsável pelo tratamento de dados e quem posso contatar?**

O responsável pelo tratamento de dados, conforme definido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), são a BAYER e BAYOOCARE, porém quem está a frente do aplicativo no dia-a-dia é a BAYOOCARE:

BAYOOCARE GmbH  
Europaplatz 5  
64293 Darmstadt, Alemanha

Você pode contatar o encarregado da proteção de dados enviando uma carta para o endereço acima ou por e-mail para: [dataprivacy@bayoocare.com](mailto:dataprivacy@bayoocare.com)

### **2. O que são os dados pessoais?**

Os dados pessoais são definidos como quaisquer informações que se referem a uma pessoa física identificada ou identificável.

Ao utilizar o aplicativo MeuDIU, não solicitamos a introdução do seu nome ou outros dados de contato. Os seus dados são armazenados no seu smartphone sem qualquer referência ao seu nome (dados pseudônimo).

### 3. Quais dados são coletados pelo MeuDIU?

#### 3.1. dados relativos à saúde

O aplicativo MeuDIU é uma ferramenta de suporte digital para mulheres que utilizam os sistemas intrauterinos Kyleena ou Mirena. Coletamos os seguintes dados relativos à saúde:

- Parâmetros de entrada:
  - Peso e altura
  - Data de nascimento
  - Métodos contraceptivos anteriores
  - Gestações e nascimentos
- Padrão diário de hemorragia após a inserção do DIU
- Opcional: dados relacionados com o desconforto físico e mental (p. ex., humor)

#### 3.2. Dados de utilização que coletamos sobre a utilização do nosso aplicativo

##### 3.2.1. Microsoft App Center

O Microsoft App Center coleta dados sobre a utilização do aplicativo, especificamente no que diz respeito a falhas e erros do sistema. Utiliza informações sobre o seu dispositivo (incluindo o identificador único universal [UUID]), a versão do aplicativo instalado e outras informações que podem ajudar a resolver erros, especialmente no que diz respeito ao software e hardware da usuária. <https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2018/05/21/microsofts-commitment-to-gdpr-privacy-and-putting-customers-in-control-of-their-own-data/>

##### 3.2.2. Google Firebase

Google Firebase é uma ferramenta para elaboração de relatórios e análise da utilização do aplicativo. Utiliza informações sobre o dispositivo (incluindo o UUID), a versão do aplicativo instalado e outras informações que podem ajudar a resolver problemas, especialmente no que diz respeito ao software e hardware do utilizador. Se assim o consentir, as informações sobre o seu comportamento de utilização são registradas e armazenadas. <https://firebase.google.com/support/privacy>

##### 3.2.3. Amazon Web Services (AWS).

A AWS fornece informações sobre as versões suportadas do sistema operacional e do aplicativo a fim de alertar a usuária sobre combinações de versões não validadas, assim como para poder bloquear completamente a utilização do aplicativo caso o aplicativo não tenha o desempenho esperado em determinadas combinações de versões. Para recuperar estas informações, é enviado um pedido para um servidor da AWS, que obtém informações sobre o endereço IP do dispositivo que efetua o pedido. [https://aws.amazon.com/compliance/eu-us-privacy-shield-faq/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/compliance/eu-us-privacy-shield-faq/?nc1=h_ls)

#### 4. Onde armazenamos os seus dados pessoais?

Ao utilizar este aplicativo, os dados podem ser transferidos para países fora do Espaço Econômico Europeu ("EEE") e do Brasil no âmbito da utilização do serviço Google Firebase. Em 10 de julho de 2023, a Comissão Europeia adotou a decisão de adequação para o quadro UE-EUA em matéria de privacidade dos dados ([https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_23\\_3721](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_23_3721)). No entanto, isto não implica um nível de proteção de dados adequado geral para transferências para organizações nos EUA. As organizações para as quais as transferências são efetuadas têm de ser certificadas ao abrigo do quadro em matéria de privacidade dos dados. Caso contrário, serão necessários instrumentos de transferência ou medidas adicionais. O Ministério do Comércio (Department of Commerce) dos EUA publica no seu *site* uma lista de entidades certificadas (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>). A Google é listada como uma organização certificada neste âmbito (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

O tratamento de outros dados é realizado exclusivamente dentro da UE e é realizado por prestadores de serviços contratados que atuam sob as nossas ordens.

Os dados relativos à sua saúde são armazenados no seu *smartphone* quando utiliza o aplicativo da forma correta e para a sua finalidade prevista. Para determinar uma previsão, os dados relativos à sua saúde são enviados para um servidor da Amazon AWS, onde são tratados, mas não são armazenados.

Se mudar para um novo *smartphone* ou utilizar a função de exportação de dados, os dados relativos à sua saúde serão enviados temporariamente (até 24 horas) como um arquivo encriptado para um servidor da Amazon AWS para que os seus dados estejam disponíveis na primeira vez que utilizar o seu novo *smartphone*. Depois de os dados serem importados com êxito para o seu novo *smartphone*, a exportação temporária de dados é eliminada.

#### 5. Porque é que tratamos os seus dados (finalidade do tratamento) e com qual base legal?

Tratamos dados pessoais em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei, 13.709/2018) , Regulamento de Proteção de Dados (GDPR – Lei europeia) e com a Lei Federal de Proteção de Dados Alemã (BDSG):

##### 5.1. Para efeitos de cumprimento de obrigações contratuais (art. 7º, V) da LGPD).

O MeuDIU trata os dados contratualmente relevantes para prestar e atribuir os serviços acordados com a usuária e para fornecer os dados aos destinatários corretos.

Os seus dados são utilizados sob pseudônimo para fins científicos e estatísticos e para melhorar continuamente o aplicativo e o algoritmo. Não é possível/já não é possível identificar o titular dos dados com base nos dados utilizados.

5.2. Para o tratamento de dados pessoais relativos à saúde com base no seu consentimento (art. 11º, I, LGPD) .

Na primeira vez que inicia o aplicativo MeuDIU, você deve fornecer seu consentimento para o tratamento dos dados relativos à sua saúde ao introduzir uma marca de verificação no checkbox apropriado. Com base no seu consentimento, tratamos os dados relativos à sua saúde para realizar uma previsão do seu padrão hemorrágico individual.

5.3. Para exercer ou defender ações judiciais (art.7º, II, LGPD).

Se necessário, tratamos os seus dados para iniciar, exercer ou defender ações judiciais.

## **6. Para quem serão transmitidos os meus dados pessoais?**

Em termos gerais, no MeuDIU, os dados só podem ser acessados por pessoas que solicitarem acesso para cumprimento das nossas obrigações contratuais e/ou legais. Os prestadores de serviços e agentes indiretos a que recorremos também podem receber dados nossos para estes fins. Isto refere-se, em particular, ao nosso anfitrião com certificação segundo a norma ISO 27001, a Amazon AWS.

A usuária é livre de transferir as previsões geradas pelo aplicativo para terceiros.

## **7. Sou obrigada por lei ou por contrato a fornecer dados pessoais?**

Não é obrigada a fornecer-nos os dados pessoais acima mencionados.

## **8. Durante quanto tempo são armazenados os meus dados?**

No geral, não armazenamos os seus dados pessoais. Estes dados são armazenados exclusivamente no seu *smartphone*. Ao utilizar a função de previsão, após 90 dias, os parâmetros que introduziu juntamente com o seu livro de registro do padrão hemorrágico serão transferidos para um algoritmo alojado na Amazon AWS para o respectivo tratamento. Nem os parâmetros que introduziu nem o livro de registro do padrão hemorrágico serão armazenados no servidor da Amazon AWS.

## **9. Os seus direitos enquanto titular dos dados**

Qualquer pessoa que seja objeto do nosso tratamento de dados pessoais (titular dos dados) tem o direito de ser informada nos termos do art. 18.º, I, da LGPD; o direito de retificação dos dados, nos termos do art. 18º, III, da LGPD; o direito a que os dados sejam apagados, nos termos do art. 18.º, VI, da LGPD; o direito à limitação do tratamento, nos termos do art.18.º,IX, § 2º, da LGPD; e o direito de retirar o consentimento, nos termos do art. 18º, IX, da LGPD; bem como o direito à portabilidade dos dados, nos termos do art. 18.º,V, da LGPD. Tem igualmente o direito de apresentar uma reclamação junto da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

O MeuDIU não é capaz de identificar as usuárias. O MeuDIU não possui características de identificação suficientes para atribuir dados relativos à saúde a uma usuária específica. Nestes casos, o artigo 18, I e III, não se aplicam.

## **10. Informação sobre o seu direito de retirar o consentimento.**

### **10.1. Direito de retirar o consentimento no decorrer de um incidente específico**

Você possui o direito de retirar o consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais coletados com base no art.º 7, IX, da LGPD (tratamento de dados com base em interesses legítimos) em qualquer altura e por razões resultantes da sua situação específica; isto também se aplica, se presente, a qualquer definição de perfis com base nesta disposição (tal como definido no art.12, § 2, da LGPD).

Se retirar o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, a menos que possamos demonstrar que existem motivos obrigatórios e legalmente protegidos para o seu tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou que o tratamento seja necessário para iniciar, exercer ou defender ações judiciais.

Se retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados para efeitos de marketing direto, deixaremos de utilizar os seus dados pessoais para esse fim.

### **10.2. Retirada de consentimento**

Você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento.

O mesmo se aplica à retirada das declarações de consentimento que tenham sido emitidas antes da entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados (ou seja, antes de 18 de Setembro de 2020). A retirada do consentimento não tem implicações adicionais para a legalidade do tratamento efetuado com o seu consentimento antes da retirada do consentimento.

### **10.3. Exercer o seu direito de retirar/revogar o consentimento concedido**

Você pode retirar o consentimento enviando um e-mail, sob qualquer forma, para [dataprivacy@bayoocare.com](mailto:dataprivacy@bayoocare.com).

Para quaisquer questões relacionadas com os seus direitos no âmbito da proteção de dados, contate diretamente o encarregado da proteção de dados.

## **11. Sujeito a alteração**

O MeuDIU tem o direito de alterar esta Política de privacidade a qualquer momento; pode, nomeadamente, modificá-la para a adaptar às alterações legislativas ou jurisprudenciais. A versão mais atualizada desta Política de privacidade está sempre disponível no aplicativo. As alterações à Política de privacidade entram em vigor imediatamente no dia em que são publicadas.