

Warunki ogólne

Ostatnia aktualizacja: kwiecień 2022 r.

WARUNKI OGÓLNE DOTYCZĄCE APLIKACJI MyIUS

1. ZAKRES

- 1.1. Poniższe warunki ogólne w ich najnowszej zaktualizowanej wersji wraz z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na naszą politykę prywatności („Oświadczenie o wyrażeniu zgody na politykę prywatności”) regulują korzystanie przez konsumentów z aplikacji („MyIUS”) opracowanej przez firmę BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Niemcy; „BAYOOCARE”, „my”, „nas”, „nam” lub „nami”) oraz korzystanie z naszych usług (rozdział 13 niemieckiego kodeksu cywilnego; „BGB”).
- 1.2. Niniejsze warunki ogólne obowiązują wyłącznie.

2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Akceptując niniejsze Warunki ogólne, użytkowniczka zawiera z BAYOOCARE dobrowolny stosunek umowny, do którego mają zastosowanie niniejsze Warunki ogólne.
- 2.2. Z zastrzeżeniem niniejszych Warunków, udzielamy użytkowniczce ograniczonej, niewyłącznej, odwoławczej licencji na korzystanie z tej aplikacji, która podlega również odpowiednim warunkom Apple (App Store) lub Google (Google Play) („Sklepy z aplikacjami”), z których użytkowniczka pobrała aplikację. Aplikacja jest licencjonowana, a nie sprzedawana.
- 2.3. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na politykę prywatności nie stanowi części składowej niniejszych Warunków ogólnych. Aby korzystać z aplikacji, użytkowniczka musi wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych dotyczących zdrowia zgodnie z przedstawionym jej Oświadczeniem o wyrażeniu zgody na politykę prywatności. Nasza Polityka prywatności wyjaśnia, które dane osobowe są gromadzone i przetwarzane przez nas i/lub strony trzecie, lub przekazywane przez użytkowniczkę za pośrednictwem aplikacji. Po zaakceptowaniu Warunków ogólnych, użytkowniczka ma możliwość bezpłatnego korzystania z usług. Usługi te podlegają również wyłącznie niniejszym Warunkom ogólnym.
- 2.4. Jeśli użytkowniczka korzysta z aplikacji za pośrednictwem sieci mobilnej transmisji danych, może ponosić koszty, takie jak opłaty za połączenia i roaming danych. O ile koszty te występują, ich wysokość jest uzależniona od warunków umownych dostawcy usług mobilnej transmisji danych użytkowniczki. BAYOOCARE nie ma wpływu na to, czy koszty te zostaną poniesione. Wyłączną odpowiedzialność za te dodatkowe koszty ponosi użytkowniczka.
- 2.5. Aplikacja może zawierać linki do treści stron trzecich lub usług świadczonych przez podmioty inne niż BAYOOCARE („strony trzecie”). BAYOOCARE nie ma kontroli nad tymi stronami trzecimi. BAYOOCARE nie ponosi odpowiedzialności za treści stron trzecich, w tym za wytyczne dotyczące ochrony danych lub praktyki dostawców usług stron trzecich. Użytkowniczka powinna dokładnie zapoznać się z Warunkami korzystania i Polityką prywatności tych stron trzecich.

2.6. Wymagania systemowe: Aplikacja jest przeznaczona do użytku na urządzeniach przetestowanych i zatwierdzonych do tego celu przez BAYOOCARE. MyIUS wymaga przetestowanego i zatwierzonego smartfona, na którym zainstalowano zatwierdzony system operacyjny. Aplikacja zawiera mechanizm sprawdzający kompatybilność z używanym smartfonem. Jeśli smartfon lub system operacyjny nie są kompatybilne, korzystanie z aplikacji nie jest możliwe.

2.7. UWAGA

Z aplikacji może korzystać każda kobieta w wieku rozrodczym w połączeniu z produktami Kyleena, Jaydess lub Mirena w celu prognozowania oczekiwanego wzorca krwawień.

3. PRZEDMIOT UMOWY

MyIUS to cyfrowe narzędzie wsparcia dla kobiet korzystających z systemów wewnątrzmacicznych Kyleena, Jaydess lub Mirena. Aplikacja oferuje następujące usługi:

- Wskazówki i przydatne informacje, dostarczane w momencie przepisania lub założenia systemu wewnątrzmacicznego przez okres 90 dni
- Gromadzenie parametrów wejściowych i dostarczanie nieprzerwanego, codziennego dziennika krwawień przez co najmniej 90 dni
- Dostarczanie prognozy wzorców krwawień na podstawie zebranych parametrów wejściowych podanych przez kobietę
- Ułatwienie komunikacji z lekarzem nadzorującym leczenie na podstawie prognozy, a także zapisów z dziennika krwawień

4. KORZYSTANIE Z APLIKACJI

4.1. Korzystanie z bezpłatnej usługi

- a) Korzystanie z aplikacji MyIUS i jej funkcji (codzienny dziennik krwawień, prognozowanie krwawień) jest bezpłatne.
- b) MyIUS można pobrać bezpłatnie z Apple App Store lub sklepu Google Play. Po pobraniu aplikację można aktywować wyłącznie za pomocą arkusza informacji dostarczonego przez lekarza nadzorującego leczenie.
- c) W razie zgubienia telefonu lub odinstalowania aplikacji, z przyczyn technicznych i związanych z prywatnością wprowadzonych wcześniej parametrów wejściowych nie można przywrócić.

4.2. Ta aplikacja jest klinicznie potwierdzonym produktem medycznym, który spełnia podstawowe wymagania wytycznej UE 93/42/EWG i/lub jej krajowych środków wykonawczych.

5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY / UNIEWAŻNIENIE UMOWY

5.1. Instrukcja odstąpienia

a) Prawo do odstąpienia od umowy:

Masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w dowolnym momencie bez podania przyczyny. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, wystarczy odinstalować aplikację ze smartfona.

6. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ MyIUS

- 6.1. MyIUS nie ma obowiązku sprawdzania, czy dane wprowadzone przez użytkowniczkę są dokładne, pełne i aktualne. MyIUS ma prawo uzależnić świadczenie usług od podawania przez użytkowniczkę danych, które są dokładne, pełne i aktualne. Jeśli dane podane przez użytkowniczkę nie są poprawne, pełne i aktualne, użytkowniczka automatycznie akceptuje, że prognozy dostarczone przez MyIUS mogą być nieprawidłowe. Stąd prognoza jest zawsze dokładna tylko do pewnego stopnia i nie rości sobie prawa do kompletności lub dokładności. MyIUS nie gwarantuje zatem dokładności i/lub kompletności prognozy; wyrażając to jednoznacznie, MyIUS nie udziela żadnej gwarancji o charakterze medycznym lub klinicznym.
- 6.2. Wyniki dostarczone przez MyIUS służą wyłącznie celom informacyjnym. Każda prognoza jest informacją streszczoną, a zatem niewiążącą; nie stanowi jednak jednoznacznego stwierdzenia na temat faktycznego stanu zdrowia użytkowniczki, nie jest też poradą lub zaleceniem, aby podjąć leczenie chorób lub niedoborów. Wszelkich tego typu rozstrzygających oświadczeń, porad lub zaleceń może udzielić wyłącznie lekarz lub inny wykwalifikowany specjalista w dziedzinie medycyny lub terapii. Aplikacja MyIUS nie ma możliwości podejmowania badań medycznych i innych badań specjalistycznych lub związanych z opieką zdrowotną ani nie jest do tego zobowiązana. Prognoza nie zastępuje badania historii choroby użytkowniczki lub badania lekarskiego, diagnozy i zaleceń terapeutycznych, jakie oferuje lekarz. Prognozy dostarczane przez aplikację nie stanowią zatem diagnozy ani w żadnym wypadku nie mogą być postrzegane jako substytut lub uzupełnienie osobistej konsultacji, porady lub leczenia przez lekarza lub innego wykwalifikowanego specjalistę medycznego, co stanowi wyłączną podstawę do postawienia diagnozy, sformułowania zalecanych opcji leczenia lub stosowania leków. Prognozy są jedynie niewiążącym wskazaniem możliwego wzorca krwawienia. Jego analiza nie zastępuje badania przeprowadzonego przez lekarza. Aplikacja MyIUS nie jest zobowiązana do dokonywania wiążących ocen ryzyka zdrowotnego i/lub podejmowania decyzji terapeutycznych. Nawet jeśli prognoza wskazuje, że nie występuje zagrożenie dla zdrowia, nadal istnieje ryzyko, że zagrożenie dla zdrowia może wystąpić. Aplikacja MyIUS nie ponosi odpowiedzialności za opiekę zdrowotną nad użytkowniczką. Dlatego w przypadku wystąpienia jakichkolwiek objawów choroby lub problemów zdrowotnych aplikacja MyIUS wyraźnie zachęca użytkowniczkę do natychmiastowej konsultacji z lekarzem lub specjalistą medycznym. MyIUS wyraźnie odradza użytkownicze rozpoczynanie, zmianę lub zakończenie terapii bez zasięgnięcia porady lekarza.
- 6.3. Świadcząc swoje usługi, MyIUS dokłada należytej staranności i odwołuje się do najnowszej dostępnej wiedzy medycznej. MyIUS nie jest zobowiązana do sprawdzania, czy te informacje są dokładne, kompletne, aktualne lub użyteczne.
- 6.4. Użytkowniczka korzysta z prognozy na własne ryzyko. Ani MyIUS, ani żaden z jej podmiotów, dyrektorów zarządzających, pracowników, agentów zastępczych, partnerów, spółek powiązanych lub podmiotów licencjonujących nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez użytkowniczkę na podstawie prognozy, ani za decyzję, czy zwrócić się o opiekę lub leczenie do specjalisty medycznego. Użytkowniczka niniejszym zrzeka się wszelkich praw do dochodzenia roszczeń

wobec MyIUS lub któregokolwiek z jej podmiotów, dyrektorów zarządzających, pracowników, agentów zastępczych, partnerów, spółek powiązanych lub podmiotów licencjonujących obecnie lub w przyszłości i zwalnia wszystkie te strony z wszelkich roszczeń, postępowań, kosztów i bezpośrednich lub pośrednich szkód poniesionych w związku z korzystaniem z informacji dostarczonych przez aplikację. Dotyczy to także utraty zarobków.

- 6.5. Nie istnieje żaden stosunek umowny zobowiązujący MyIUS do prowadzenia działalności lub odpowiadania na zamówienia od użytkowniczkę.
- 6.6. MyIUS nie twierdzi i nie może zagwarantować, że aplikacja jest bezpieczna i działa bez zakłóceń lub błędów. MyIUS nie przyjmuje żadnych zobowiązań w odniesieniu do funkcjonalności lub użyteczności smartfona lub innego sprzętu używanego przez użytkowniczkę.

7. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNICZKI

Użytkowniczkę jest zobowiązana do stworzenia podstawowych warunków niezbędnych do uzyskania aplikacji; w szczególności musi mieć dostęp do internetu.

8. OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA; ODMOWA DOSTĘPU

8.1. Zabronione są następujące formy użytkowania i dostępu:

- a) Wykorzystanie aplikacji do celów niezgodnych z prawem (w szczególności sprzecznych z prawem lub niniejszą umową) lub do podżegania do takich celów
- b) Dostęp, manipulacja lub korzystanie z niepublicznych domen aplikacji, systemów komputerowych należących do MyIUS lub technicznych systemów przesyłania danych stron trzecich
- c) Sprawdzanie, skanowanie lub testowanie aplikacji w poszukiwaniu słabych punktów, naruszanie lub unikanie środków bezpieczeństwa i uwierzytelniania
- d) Wszelkie automatyczne lub ręczne próby uzyskania dostępu do informacji i danych lub przeszukiwania aplikacji za pomocą interfejsów innych niż obecne publiczne interfejsy MyIUS
- e) Zakłócanie lub próby zakłócania dostępu innych osób do aplikacji
- f) Wykorzystywanie, gromadzenie, przeglądanie lub przekazywanie danych lub informacji należących do stron trzecich bez ich wyraźnej zgody, której dowód należy w każdym przypadku przedstawić firmie BAYOOCARE
- g) Wszelkie zmiany, linkowanie, głębokie linkowanie, zapisywanie, reprodukcja, powielanie, kopiowanie, sprzedaż lub handel treścią projektów graficznych aplikacji lub zawartych w niej informacji

8.2. Ponadto zabrania się użytkowniczkę:

- a) Zapisywania, publikowania, udostępniania lub rozpowszechniania treści rasistowskich, uwłaczających, dyskryminujących, zniesławiających, o charakterze jednoznacznie seksualnym, zawierających przemoc lub innych prawnie zabronionych treści
- b) Wykonywania lub prób wykonywania zakłócających interwencji w systemie MyIUS przy użyciu środków technologicznych lub elektronicznych; w szczególności poprzez hakowanie, brute force, wirusy, robaki lub trojany

- c) Odczytu, kopiowania, rozpowszechniania lub udostępniania dostępnych danych bez wyraźnej zgody właściciela lub odczytu takich danych za pomocą środków technologicznych (crawlerów, botów, itp.)
 - d) Wysyłania łańcuszków lub wiadomości, szczególnie masowych lub spamu, do jednej lub wielu osób jednocześnie
- 8.3. W przypadku naruszenia lub próby naruszenia któregokolwiek z wyżej wymienionych obowiązków, MyIUS ma prawo do zablokowania lub usunięcia informacji lub innych danych należących do użytkownicy w dowolnym momencie oraz do zakończenia świadczenia usług z pilnej przyczyny.

9. ZMIANY W APLIKACJI / TREŚCI

- 9.1. MyIUS zastrzega sobie prawo do zmiany treści, szaty graficznej i struktury aplikacji. MyIUS zastrzega sobie również prawo do czasowego zawieszenia w tym celu lub z innych powodów pełnego lub częściowego dostępu do aplikacji, jej operacji lub funkcji w dowolnym momencie.
- 9.2. MyIUS ponosi odpowiedzialność za własne treści w ramach aplikacji zgodnie z obowiązującym prawem. MyIUS nie jest zobowiązana do monitorowania ani kontrolowania okoliczności udostępniania, linkowania lub przechowywania informacji stron trzecich, które wzbudzają podejrzenie o działanie niezgodne z prawem. Nie dotyczy to obowiązku usunięcia lub zablokowania korzystania z informacji zgodnie z obowiązującym prawem. Odpowiedzialność taka istnieje dopiero od pierwszego momentu, w którym uzyskano wiedzę o konkretnym naruszeniu prawa. Jeśli MyIUS dowie się o naruszeniu prawa spowodowanym treściami, natychmiast usunie te treści.

10. . ZMIANA INNYCH POSTANOWIEŃ

- 10.1. MyIUS zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany niniejszych Warunków ogólnych, na przykład w celu wdrożenia zmian prawnych lub wprowadzenia nowych funkcji, usług lub aplikacji. Wszelkie wspomniane zmiany wchodzi w życie od momentu, gdy użytkowniczka zostanie o nich powiadomiona; na przykład, gdy przy uruchomieniu aplikacji pojawi się powiadomienie informujące użytkowniczkę o zmianie i proszące ją o potwierdzenie zmiany, zanim będzie mogła kontynuować korzystanie z aplikacji, za pomocą „Kwantyfikacji MBL”.
- 10.2. Jeśli jakiegokolwiek zmiany będą obiektywnie niekorzystne dla użytkowniczki, poinformujemy o ich wdrożeniu z 30-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli użytkowniczka nie zgadza się na którąkolwiek ze zmian, musi się z nami skontaktować, zanim zmiany wejdą w życie. W przeciwnym razie zmiany staną się częścią składową niniejszej umowy od momentu ich wejścia w życie.
- 10.3. Nie będziemy archiwizować żadnych kopii niniejszych Warunków ogólnych dotyczących korzystania z aplikacji MyIUS. Link do najnowszej wersji będzie zawsze dostępny w aplikacji.

11. PRAWA DO APLIKACJI, MAREK I NAZW

- 11.1. Wszelkie prawa do aplikacji (w szczególności prawa autorskie, znaki handlowe, patenty i wszelkie inne prawa własności intelektualnej do nazwy MyIUS lub jej równoważnych pochodnych, do identyfikatorów, domen oraz do wszystkich informacji, z wyjątkiem indywidualnych danych

wprowadzanych przez użytkowniczkę) są i pozostają wyłączną własnością BAYOOCARE i/lub podmiotów licencjonujących. MyIUS jest zarejestrowanym znakiem handlowym firmy BAYER AG w UE i innych krajach.

11.2. Powielanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie i wszelkie formy wykorzystywania treści elementów aplikacji wymagają pisemnej zgody BAYOOCARE. Pobieranie lub kopiowanie aplikacji do celów komercyjnych jest niedozwolone.

11.3. Jeśli firma BAYOOCARE nie stworzyła treści aplikacji, BAYOOCARE przestrzega praw autorskich stron trzecich. Treści stron trzecich są oznaczone jako takie. Jeśli jednak użytkowniczka zauważy naruszenie praw autorskich, firma BAYOOCARE prosi o poinformowanie jej o tym. Jeśli BAYOOCARE dowie się o jakimkolwiek naruszeniu prawa, niezwłocznie usunie kwestionowane treści.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA BAYOOCARE

12.1. BAYOOCARE ponosi odpowiedzialność bez ograniczeń za przypadki złej woli lub rażącego niedbalstwa.

W przypadku drobnego zaniedbania BAYOOCARE ponosi odpowiedzialność jedynie w zakresie typowych, przewidywalnych szkód umownych, o ile BAYOOCARE naruszy zobowiązanie o fundamentalnym znaczeniu dla osiągnięcia celu niniejszej umowy. Niezależnie od podstaw roszczeń, BAYOOCARE nie ponosi żadnej odpowiedzialności poza tym zakresem. Opisane tutaj ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności nie obowiązują w przypadku roszczeń odszkodowawczych z tytułu uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub utraty życia oraz w przypadku roszczeń dochodzonych na podstawie niemieckiej ustawy o odpowiedzialności za produkt. W zakresie, w jakim odpowiedzialność BAYOOCARE jest ograniczona lub wyłączona, ograniczona i/lub wyłączona jest również odpowiedzialność osobista agentów zastępczych BAYOOCARE. Te ograniczenia odpowiedzialności obejmują także strony trzecie objęte zakresem ochrony niniejszej umowy.

12.2. BAYOOCARE nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w systemach komputerowych użytkowniczki, za utratę danych lub inne niedogodności wynikające z dostępu do aplikacji lub korzystania z niej. Dotyczy to również zniszczenia lub braku możliwości zapisania lub przekazania danych, informacji lub innych powiadomień.

13. OGÓLNE OŚWIADCZENIE O POLITYCE PRYWATNOŚCI

13.1. Ochrona prywatności naszych użytkowników jest dla BAYOOCARE priorytetem. Użytkowniczka ma możliwość zapoznania się z dalszymi informacjami związanymi z ochroną danych w Polityce prywatności MyIUS. Przetwarzanie danych dostarczonych przez użytkowniczkę, a także ich zabezpieczanie, odbywa się zgodnie z Polityką prywatności MyIUS i zgodnie z przepisami obowiązującego prawa o ochronie danych.

13.2. MyIUS nie uczestniczy w sprzedaży, wymianie ani żadnym innym nieuprawnionym wykorzystywaniu danych osobowych i informacji. MyIUS nie przekazuje danych osobowych żadnej użytkowniczki stronom trzecim, chyba że użytkowniczka wyraziła na to zgodę lub MyIUS jest prawnie zobowiązana do ujawnienia danych.

14. KOMUNIKACJA Z NAMI / OBOWIĄZEK INFORMOWANIA

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta. Wyślij nam emaila na adres: myius@bayoocare.com

Lub napisz na adres:

BAYOOCARE GmbH
Europaplatz 5
64293 Darmstadt, Niemcy

BAYOOCARE nie jest stroną żadnych roszczeń pozasądowych ani postępowań arbitrażowych.

Użytkowniczka może w dowolnym momencie skopiować i zapisać tekst niniejszej umowy. Sami zapisujemy teksty umowy i na żądanie możemy przesłać je użytkowniczce pocztą elektroniczną.

BAYOOCARE nie podlega żadnemu specjalnemu kodeksowi postępowania (zbiorowi zasad).

Od 09 stycznia 2016 r. obowiązuje Rozporządzenie UE nr 524/2013 (rozporządzenie ODR), regulujące kwestie internetowego rozstrzygnięcia sporów w sprawach dotyczących praw konsumentów. Ma to zastosowanie do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów związanych ze zobowiązaniami umownymi, w tym umowami o świadczenie usług online pomiędzy konsumentami a przedsiębiorstwami internetowymi, co ma zapewnić osiągnięcie wysokiego poziomu ochrony konsumentów na wewnętrznym rynku europejskim. Możliwość internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) ma na celu zaoferowanie prostego, skutecznego, szybkiego i ekonomicznego pozasądowego rozwiązania w przypadku sporów. Platforma ODR przekazuje prawidłowo złożone skargi do odpowiednich organów pozasądowych (uprawnionych na mocy prawa krajowego). Z platformy ODR można korzystać bezpłatnie, choć konsument może ponieść koszty (do 30,00 euro) podczas postępowania przed organem pozasądowym, w przypadku gdy okaże się, że jego zgłoszenie było nieprawidłowe.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15.1. BAYOOCARE ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z umowy na strony trzecie. Przeniesienie praw umownych użytkowniczki nie jest możliwe. Prawa i obowiązki umowne wynikające z zawartej przez użytkowniczkę umowy użytkowania mogą być przeniesione na strony trzecie wyłącznie za wyraźną zgodą BAYOOCARE.

15.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej umowy jest lub stanie się nieważne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień umowy. Postanowienia takie zostaną zastąpione przepisami, które w największym stopniu odpowiadają finansowemu celowi umowy, przy należytym uwzględnieniu interesów obu stron umowy.

15.3. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby BAYOOCARE.

15.4. Niniejsza umowa podlega prawu Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem międzynarodowej sprzedaży towarów ONZ i niemieckiego międzynarodowego prawa prywatnego.