

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: Maart 2020

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE MyIUS-APP

## **1. TOEPASSINGSGEBIED**

- 1.1. De volgende algemene voorwaarden in hun laatste bijgewerkte versie, samen met de verklaring van instemming met ons privacybeleid ("Privacybeleidverklaring") regelen het gebruik van de app ("MyIUS") ontwikkeld door BAYOOCARE (BAYOOCARE GmbH, Europaplatz 5, 64293 Darmstadt, Duitsland; "BAYOOCARE", "wij" of "ons") en het gebruik van onze diensten door consumenten (artikel 13 van het Duitse burgerlijk wetboek; "BGB").
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing.

## **2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 2.1. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden ontstaat er een vrije contractuele relatie tussen BAYOOCARE en de gebruiker, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.2. Onder deze Algemene voorwaarden verlenen we de gebruiker een beperkte, niet-exclusieve, herroepbare licentie om deze app te gebruiken, die ook onderworpen is aan de geldende algemene voorwaarden van Apple (App Store) of Google (Google Play) ("App Stores") waarvan de gebruiker de app heeft gedownload. De app wordt in licentie gegeven, niet verkocht.
- 2.3. De toestemmingsverklaring inzake het privacybeleid maakt geen onderdeel uit van deze Algemene voorwaarden. Om de app te gebruiken, moet de gebruiker instemmen met de verwerking van zijn of haar gezondheidsgerelateerde gegevens in overeenstemming met de toestemmingsverklaring inzake het privacybeleid die aan hen wordt voorgelegd. In ons privacybeleid wordt uitgelegd welke persoonsgegevens door ons en/of derden worden verzameld en verwerkt of door jou via de app worden verstrekt. Na aanvaarding van de Algemene voorwaarden heeft de gebruiker de mogelijkheid om kosteloos gebruik te maken van de diensten. Op deze diensten zijn ook uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.4. Als de gebruiker de app gebruikt via een mobiel datanetwerk, kunnen kosten in rekening worden gebracht, zoals kosten voor dataverbindingen en dataroaming. Telkens wanneer deze kosten van toepassing zijn, is het bedrag ervan onderworpen aan de contractuele voorwaarden van de aanbieder van mobiele datadiensten van de gebruiker. BAYOOCARE heeft geen invloed op het al dan niet maken van deze kosten. De gebruiker is alleen verantwoordelijk voor deze extra kosten.
- 2.5. De app kan links bevatten naar inhoud of diensten van derden die worden geleverd door andere partijen dan BAYOOCARE ("derden"). BAYOOCARE heeft geen zeggenschap over deze derden. BAYOOCARE is niet verantwoordelijk voor inhoud van derden, inclusief richtlijnen voor gegevensbescherming of praktijken van de aanbieders van deze diensten van derden. De gebruiker dient de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van deze derde partijen zorgvuldig te lezen.

2.6. Systeemvereisten: De app is bedoeld voor gebruik op toestellen die door BAYOOCARE voor dit doel zijn getest en goedgekeurd. MyIUS vereist een smartphone die is getest en goedgekeurd, met een goedgekeurd besturingssysteem. De app bevat een mechanisme om de compatibiliteit van de gebruikte smartphone te garanderen. Als de smartphone of het besturingssysteem niet compatibel is, kan de app niet gebruikt worden.

#### 2.7. OPMERKING

De app kan door elke vrouw in de vruchtbare leeftijd worden gebruikt in combinatie met de producten Kyleena, Jaydess of Mirena om het verwachte bloedingspatroon te voorspellen.

### 3. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

3.1. MyIUS is een digitaal hulpmiddel voor vrouwen die de spiralen Kyleena, Jaydess of Mirena gebruiken. Het biedt de volgende diensten aan:

- advies en verstrekking van nuttige informatie bij het voorschrijven of inbrengen van het spiraal gedurende een periode van 90 dagen
- het verzamelen van invoerparameters en het verstrekken van een doorlopend, dagelijks logboek voor bloedingspatronen gedurende ten minste 90 dagen
- het verstrekken van een voorspelling van bloedingspatronen op basis van de verzamelde invoerparameters die door de vrouw zijn ingevoerd
- het vergemakkelijken van de communicatie met de arts die de behandeling begeleidt met behulp van de voorspelling en de gegevens uit het logboek van het bloedingspatroon

### 4. DE APP GEBRUIKEN

4.1. Gebruik van de gratis dienst

- a) Het gebruik van de MyIUS-app en zijn functies (dagelijks logboek bloedingspatroon, voorspelling van het bloedingspatroon) is gratis.
- b) MyIUS is beschikbaar als gratis download via de Apple App Store of Google Play store. Na het downloaden kan de app uitsluitend worden geactiveerd met behulp van een informatieblad dat wordt verstrekt door de behandelend arts.
- c) Als je je telefoon kwijtraakt of de app verwijdert, kunnen de invoerparameters die je eerder hebt ingevoerd om technische en privacyredenen niet worden hersteld.

4.2. Deze app is een klinisch gevalideerd medisch product dat voldoet aan de basisvereisten van de Europese richtlijn 93/42/EEG en/of de nationale handhavingsmaatregelen.

## **5. HERROEPING/ANNULERING VAN HET CONTRACT**

### **5.1. Herroepingsinstructie**

Herroepingsrecht:

Je hebt het recht om deze overeenkomst op elk moment zonder opgave van redenen te herroepen.

Om je herroepingsrecht uit te oefenen, verwijder je gewoon de app van je smartphone.

## **6. OMVANG VAN DE DIENSTEN GELEVERD DOOR MyIUS**

### **6.1. MyIUS is niet verplicht om de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door de gebruiker ingevoerde gegevens te controleren of te verifiëren.**

MyIUS heeft het recht om de levering van haar diensten te laten afhangen van de verstrekking door de gebruiker van juiste, volledige en geactualiseerde gegevens. Indien de door de gebruiker verstrekte gegevens niet correct, volledig en actueel zijn, aanvaardt de gebruiker automatisch dat de voorspelling van MyIUS ongeldig kan zijn. De voorspelling is daarom altijd slechts tot op zekere hoogte nauwkeurig en maakt geen aanspraak op volledigheid of nauwkeurigheid. MyIUS biedt daarom geen garantie voor de juistheid en/of volledigheid van de voorspelling. MyIUS biedt uitdrukkelijk geen garantie van medische of klinische aard.

### **6.2. De resultaten van MyIUS zijn alleen ter informatie. Elke voorspelling is een abstract en dus niet-bindend stuk informatie. Ze vormt echter geen sluitende verklaring over de werkelijke gezondheidstoestand van de gebruiker, noch is ze een advies of aanbeveling om een behandeling te zoeken voor ziekten of gebreken. Dergelijke sluitende verklaringen, adviezen of aanbevelingen kunnen alleen worden gegeven door een arts of een andere opgeleide medische of therapeutische professional. Het is voor MyIUS niet mogelijk om een medisch of ander gespecialiseerd of zorggerelateerd onderzoek uit te voeren, noch is de app daartoe verplicht. De voorspelling is geen vervanging voor een onderzoek van de medische voorgeschiedenis van de gebruiker of een medisch onderzoek, diagnose en aanbevelingen voor een behandeling door een arts. De voorspelling die door de app wordt gedaan, vormt daarom geen diagnose en mag in geen geval worden gezien als vervanging of aanvulling op een persoonlijke consultatie, begeleiding of behandeling door een arts of een andere opgeleide medische professional, die de enige basis vormt voor het verstrekken van een diagnose, aanbevolen behandelingsopties of het gebruik van medicatie. De voorspellingen zijn slechts een niet-bindende indicatie van een mogelijk bloedingspatroon. De analyse ervan is geen vervanging voor een onderzoek door een arts. MyIUS is niet verplicht om een bindende evaluatie van gezondheidsrisico's en/of therapeutische beslissingen te verstrekken. Zelfs als de voorspelling aangeeft dat er geen gezondheidsrisico is, is het toch mogelijk dat er een gezondheidsrisico bestaat. MyIUS is niet verantwoordelijk voor de gezondheidszorg van de gebruiker. MyIUS dringt er bij de gebruiker dan ook uitdrukkelijk op aan om onmiddellijk een arts of medische professional te raadplegen in geval van ziektesymptomen of gezondheidsproblemen. MyIUS raadt de gebruiker uitdrukkelijk af om therapieën te beginnen, te veranderen of te beëindigen zonder het advies van een arts in te winnen.**

- 6.3. MyIUS betracht bij het verlenen van haar diensten de nodige zorgvuldigheid en maakt gebruik van de meest recente medische kennis. MyIUS is niet verplicht om ervoor te zorgen dat deze informatie juist, volledig, actueel of bruikbaar is.
- 6.4. De gebruiker gebruikt de voorspelling op eigen risico. Noch MyIUS, noch een van haar entiteiten, directeuren, werknemers, plaatsvervangende agenten, partners, gelieerde bedrijven of licentieverlenende entiteiten aanvaarden enige verantwoordelijkheid voor beslissingen die de gebruiker neemt op basis van de voorspelling, of voor de beslissing om al dan niet een medische professional te raadplegen voor zorg of behandeling. De gebruiker doet hierbij afstand van alle rechten om vorderingen in te stellen tegen MyIUS of een van haar entiteiten, directeuren, werknemers, plaatsvervangende agenten, partners, gelieerde bedrijven of licentieverlenende entiteiten, nu of in de toekomst, en om al deze partijen te vrijwaren van alle vorderingen, procedures, kosten en directe of indirecte schade opgelopen in verband met het gebruik van de informatie die door de app wordt verstrekt. Dit geldt ook voor eventuele inkomstenderving.
- 6.5. Er is geen contractuele relatie die MyIUS verplicht om zaken te doen of te reageren op opdrachten van de gebruiker.
- 6.6. MyIUS beweert niet en kan ook niet garanderen dat de app veilig en operationeel is zonder onderbreking of fout. MyIUS aanvaardt geen enkele verplichting met betrekking tot de functionaliteit of bruikbaarheid van de smartphone of andere hardware die door de gebruiker wordt gebruikt.

## **7. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER**

De gebruiker is verantwoordelijk voor het creëren van de nodige basisvoorwaarden voor het verkrijgen van de app; ze moet met name toegang hebben tot een internetverbinding.

## **8. GEBRUIKSBEPERKINGEN; ONTZEKKING VAN TOEGANG**

- 8.1. De volgende vormen van gebruik en toegang zijn niet toegestaan:
  - a) gebruik van de app voor onwettige doeleinden (in het bijzonder in strijd met de wet of met dit contract) of voor hett aanzetten tot dergelijke doeleinden
  - b) toegang tot, manipulatie of gebruik van niet-openbare domeinen van de app, computersystemen die behoren tot MyIUS of technische gegevensoverdrachtsystemen van derden
  - c) het onderzoeken, scannen of testen van de app op zwakke punten, of het schenden of omzeilen van beveiligings- en authenticatiemaatregelen
  - d) alle automatische of handmatige pogingen om toegang te krijgen tot informatie en gegevens of om via de app te zoeken met behulp van andere interfaces dan de huidige openbare interfaces van MyIUS
  - e) om op enigerlei wijze de toegang van anderen tot de app te verstoren of te trachten te verstoren
  - f) het gebruik, de verzameling, de inzage of de overdracht van gegevens of informatie van derden zonder hun uitdrukkelijke toestemming, waarvan het bewijs in ieder geval aan BAYOOCARE moet worden geleverd

- g) elk wijzigen, linken, deeplinken, opslaan, reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen of verhandelen van de inhoud van grafische ontwerpen van de app of van de informatie die deze bevat.
- 8.2. Het is de gebruiker ook niet toegestaan om:
- a) inhoud van racistische, denigrerende, discriminerende, lasterlijke, seksueel expliciete, gewelddadige of andere wettelijk verboden aard op te slaan, te publiceren, te delen of te verspreiden
  - b) met technologische of elektronische middelen storende ingrepen in het MyIUS-systeem uit te voeren of te trachten uit te voeren; met name door middel van hacking, brute kracht, virussen, wormen of Trojaanse paarden
  - c) toegankelijke gegevens te lezen, te kopiëren, te verspreiden of te delen zonder uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar, of om deze gegevens te lezen via technologische middelen (crawlers, bots, enz.)
  - d) kettingmails of berichten, met name junkmail of spam, naar één of meer personen tegelijk te sturen.
- 8.3. In geval van schending of poging tot schending van een van de bovengenoemde verplichtingen, heeft MyIUS het recht om op elk moment informatie of andere gegevens van de gebruiker achter te houden of te verwijderen en om de diensten te beëindigen op grond van een dringende reden.

## **9. WIJZIGINGEN AAN DE APP/INHOUD**

- 9.1. MyIUS behoudt zich het recht voor om de inhoud, het grafische ontwerp of de structuur van de app te wijzigen. MyIUS behoudt zich ook het recht voor om op elk moment de volledige of gedeeltelijke toegang tot de app, haar werking of functies op te schorten voor dit doel of om andere redenen.
- 9.2. MyIUS is verantwoordelijk voor haar eigen inhoud binnen de app onder de toepasselijke wetgeving. MyIUS is niet verplicht om de omstandigheden van gedeelde, gekoppelde of opgeslagen informatie van derden te controleren of te inspecteren die een vermoeden van onwettige activiteit oproepen. Dit heeft geen gevolgen voor de verplichtingen om informatie te verwijderen of het gebruik ervan te blokkeren onder de toepasselijke wetgeving. Een dergelijke aansprakelijkheid bestaat pas vanaf het eerste moment waarop kennis van een specifieke rechtsschending wordt verkregen. Als MyIUS kennis krijgt van rechtsschendingen veroorzaakt door inhoud, zal MyIUS deze inhoud onmiddellijk verwijderen.

## **10. WIJZIGING VAN ANDERE BEPALINGEN**

- 10.1. MyIUS behoudt zich het recht voor om deze Algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen; bijvoorbeeld om wettelijke wijzigingen door te voeren of om nieuwe functies, diensten of apps te introduceren. Dergelijke wijzigingen waarnaar hier wordt verwezen, worden van kracht vanaf het moment waarop de gebruiker hiervan op de hoogte wordt gesteld; bijvoorbeeld wanneer bij het opstarten van de app een melding verschijnt om de gebruiker op de hoogte te brengen van de wijziging en hem te vragen deze wijzigingen te bevestigen voordat hij "MBL Quantification" kan blijven gebruiken.

10.2. Indien wijzigingen objectieve nadelen voor de gebruiker met zich meebrengen, zullen we het gebruik van deze wijzigingen 30 dagen van tevoren melden. Indien de gebruiker het niet eens is met een van de wijzigingen, moet hij contact met ons opnemen voordat de wijzigingen van kracht worden. Zo niet, dan worden de wijzigingen onderdeel van deze overeenkomst vanaf het moment dat ze van kracht worden.

10.3. We archiveren geen kopieën van deze algemene voorwaarden met betrekking tot je gebruik van de MyIUS-app. Een link naar de laatste versie is altijd beschikbaar in de app.

## **11. RECHTEN OP DE APP, MERKEN EN NAMEN**

11.1. Alle rechten op de app (met name auteursrechten, handelsmerken, octrooien en alle andere intellectuele eigendomsrechten op de naam MyIUS of gelijkwaardige afgeleiden, op identificatiegegevens, op domeinen en op alle informatie, met uitzondering van de individuele gegevens die de gebruiker heeft ingevoerd) zijn en blijven de exclusief eigendom van BAYOOCARE en/of zijn licentieverlenende instanties. MyIUS is een geregistreerd handelsmerk van BAYER AG in de EU en andere landen.

11.2. Duplicatie, verwerking, distributie en elke vorm van exploitatie van de inhoud van de onderdelen van de app vereisen schriftelijke toestemming van BAYOOCARE. Het downloaden of kopiëren van de app voor commercieel gebruik is niet toegestaan.

11.3. Voor zover BAYOOCARE de inhoud van de app niet heeft gecreëerd, eerbiedigt BAYOOCARE de auteursrechten van derden. Inhoud van derden wordt als zodanig aangeduid. Mocht de gebruiker desondanks een schending van het auteursrecht opmerken, dan verzoekt BAYOOCARE om ons hiervan op de hoogte te stellen. Indien BAYOOCARE kennis krijgt van dergelijke rechtsschendingen zal het de betreffende inhoud onmiddellijk verwijderen.

## **12. AANSPRAKELIJKHEID EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN BAYOOCARE**

12.1. BAYOOCARE is onbeperkt aansprakelijk voor gevallen van kwaad opzet of grove nalatigheid. In geval van kleine nalatigheid is BAYOOCARE alleen aansprakelijk voor en in de mate van typische, voorzienbare contractuele schade, voor zover BAYOOCARE een verplichting schendt die van fundamenteel belang is voor het bereiken van het doel van deze overeenkomst. Ongeacht de gronden voor aanspraken aanvaardt BAYOOCARE geen aansprakelijkheid daarbuiten. De hier beschreven beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op schadeclaims die voortvloeien uit lichamelijk letsel, schade aan de gezondheid of overlijden, of voor claims die worden ingediend op grond van de Duitse wet op productaansprakelijkheid. Voor zover de aansprakelijkheid van BAYOOCARE beperkt of uitgesloten is, is de persoonlijke aansprakelijkheid van medewerkers van BAYOOCARE eveneens beperkt en/of uitgesloten. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen strekken zich ook uit tot derden die onder de beschermingsomvang van deze overeenkomst vallen.

12.2. BAYOOCARE is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade aan computersystemen van de gebruiker, voor het verlies van gegevens, of voor andere nadelen die voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de app. Dit geldt ook voor het vernietigen of niet opslaan of overdragen van gegevens, informatie of andere meldingen.

### **13. ALGEMEE PRIVACYBELEID**

13.1. Het beschermen van de privacy van onze gebruikers is een belangrijke prioriteit voor BAYOOCARE. De gebruiker heeft de mogelijkheid om meer informatie over gegevensbescherming te lezen in het privacybeleid van MyIUS. De verwerking en de beveiliging van de gegevens die door de gebruiker worden verstrekt vinden plaats in overeenstemming met het privacybeleid van MyIUS en met inachtneming van de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

13.2. MyIUS houdt zich niet bezig met de verkoop, uitwisseling of enig ander ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens en informatie. MyIUS geeft geen persoonsgegevens van een gebruiker door aan derden, tenzij de gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven of MyIUS wettelijk verplicht is om deze gegevens openbaar te maken.

### **14. COMMUNICATIE MET ONS/INFORMATIEPLICHT**

Neem bij vragen contact op met onze klantendienst. Stuur ons een e-mail op:

terms(at)bayoocare.com

Of schrijf naar:

BAYOOCARE GmbH

Europaplatz 5

64293 Darmstadt, Duitsland

BAYOOCARE is niet onderworpen aan buitengerechtelijke vorderingen of arbitrageprocedures.

De gebruiker kan de tekst van deze overeenkomst op elk moment kopiëren en opslaan. We bewaren de teksten van de overeenkomst zelf en kunnen deze op verzoek via e-mail naar de gebruiker sturen.

BAYOOCARE is niet onderworpen aan een speciale gedragscode (geheel van regels).

EU-verordening nr. 524/2013 (ODR-verordening) is van kracht sinds 9 januari 2016 en regelt de online geschillenbeslechting van zaken die betrekking hebben op consumentenrechten. Het is van toepassing op de buitengerechtelijke beslechting van geschillen in verband met contractuele verplichtingen, waaronder contracten voor onlinediensten tussen consumenten en onlinebedrijven met als doel een hoog niveau van consumentenbescherming tot stand te brengen op de interne Europese markt. De mogelijkheid van online geschillenbeslechting (ODR) is bedoeld om een eenvoudige, efficiënte, snelle en kosteneffectieve buitengerechtelijke oplossing voor geschillen te bieden. Het ODR-platform stuurt correct ingediende klachten

door naar de bevoegde buitengerechtelijke instanties (daartoe bevoegd krachtens de nationale wetgeving). Het ODR-platform kan gratis worden gebruikt, hoewel de consument tijdens de procedure voor de buitengerechtelijke instantie kosten (tot 30,00 euro) kan oplopen indien zijn indiening ongegrond wordt bevonden.

## **15. SLOTBEPALINGEN**

- 15.1. BAYOOCARE is gerechtigd om haar contractuele rechten en verplichtingen over te dragen aan derden. Het is niet mogelijk om de contractuele rechten van de gebruiker over te dragen. De contractuele rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de door de gebruiker gesloten gebruiksovereenkomst kunnen alleen met de uitdrukkelijke toestemming van BAYOOCARE aan derden worden overgedragen.
- 15.2. Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst ongeldig zou zijn of worden, heeft dit geen verdere gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst. Dergelijke bepalingen zullen worden vervangen door regels die het financiële doel van de overeenkomst het meest benaderen, met inachtneming van de belangen van beide partijen bij de overeenkomst.
- 15.3. De bevoegde rechtbank voor eventuele geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, is de plaats van de zetel van BAYOOCARE.
- 15.4. Op deze overeenkomst is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het VN-recht inzake internationale koopovereenkomsten en het Duitse internationale privaatrecht.